



L'avis de confidentialité de l'Armée du Salut

L'Armée du Salut recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels dans le but de fournir de l'aide aux clients par l'intermédiaire de Link2Feed et de déterminer l'admissibilité au programme Pathway of Hope. La collecte, l'utilisation et la divulgation se font avec le consentement du client ou dans la mesure permise ou exigée par la loi.

Ce que nous recueillons et comment

Nous recueillons le nom du client, ses coordonnées, sa date de naissance, son état matrimonial, son revenu, son niveau de scolarité, son origine ethnique, sa langue parlée, ses considérations alimentaires, son handicap, la durée de son séjour au Canada et les détails de chaque membre du ménage.

Nous recueillons des informations personnelles directement auprès des clients par le biais d'entrevues en personne ou du portail d'inscription en ligne Link2Feed. Pour fournir un soutien complet, nous recueillons des renseignements personnels indirectement auprès d'autres banques ou organismes alimentaires tels que des agences d'éducation et d'emploi, des entreprises de services publics, des défenseurs du logement, des professionnels de la santé, du personnel de lutte contre les dépendances, des services d'immigration et des organisations confessionnelles.

Selon l'endroit où l'on accède aux services de l'Armée du Salut, les renseignements personnels peuvent être stockés à cet endroit, dans la base de données Link2Feed et sur les serveurs de l'Armée du Salut partout au Canada.

Comment nous utilisons les informations personnelles des clients

Nous utilisons les renseignements personnels pour communiquer avec les clients par SMS, par e-mail et par téléphone. Afin d'offrir de l'aide aux clients dans le cadre des programmes Link2Feed/Pathway of Hope et de mieux comprendre les besoins de nos clients, nous pouvons mener des sondages auprès des clients. Nos ressources et notre capacité à servir notre communauté dépendent en partie des renseignements fournis par nos clients.

Avec qui nous partageons les informations personnelles des clients

Avec le consentement des clients, et afin de minimiser le dédoublement des services et de fournir un soutien global, nous pouvons divulguer les renseignements sur les clients à d'autres banques alimentaires et à d'autres organismes énumérés ci-dessus. Nous vous demanderons d'obtenir votre consentement dans de telles circonstances.

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la divulgation des renseignements sur les clients n'aura lieu que si l'Armée du Salut croit de bonne foi que la loi l'exige. Cela peut se produire dans des circonstances où il y a une ordonnance du tribunal ou un risque de préjudice pour le client ou d'autres personnes, y compris des personnes vulnérables telles que des personnes âgées ou des mineurs.

Combien de temps nous conservons les renseignements personnels des clients

Les renseignements personnels des clients sont conservés jusqu'à trois ans après le dernier contact des clients avec l'Armée du Salut. Par la suite, les informations personnelles sont anonymisées en toute sécurité.

Quels sont les droits d'un client en matière d'informations personnelles

Un client a le droit d'accéder aux renseignements que l'Armée du Salut détient sur le client ou les personnes mineures à charge du client ou d'en recevoir une copie, le droit de corriger les erreurs dans ces renseignements et le droit de retirer son consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation ultérieures de ces renseignements par l'Armée du Salut.

Si un client a des questions, des préoccupations ou des plaintes au sujet du traitement des renseignements personnels, il doit en discuter avec le représentant de l'Armée du Salut où il est servi ou communiquer avec l'agent de la protection de la vie privée de l'Armée du Salut. En recueillant, en utilisant, en stockant et en divulguant des renseignements personnels, l'Armée du Salut suit les principes de sa politique de confidentialité. Les coordonnées de l'agent de protection de la vie privée et une copie de la politique de confidentialité de l'Armée du Salut peuvent être obtenues par un client ou un client potentiel sur demande.