



# EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | FALL 2024



It's been a busy fall for our Emergency Disaster Services (EDS) teams, including a call on October 9 from The Salvation Army U.S.A. Southern Territory, requesting support in the aftermath of Hurricane Helene and in advance of Hurricane Milton. Shortly thereafter, 19 EDS volunteers from across the Canada and Bermuda Territory travelled south, reporting first to Atlanta and then to Florida. They provided critical relief to devastated communities, offering meals, hydration, and emotional and spiritual support. Twenty-five more volunteers were on standby, ready to deploy should they be needed.

To every volunteer who puts their hand up to help when it's needed, we can't thank you enough. We're so grateful for your willingness to respond at a moment's notice, supporting people in need wherever they might be. We're so grateful for your commitment and willingness to help.

*- Dan Millar, Assistant Territorial Emergency Disaster Services Director*

---

## Training

### Collaborative Preparedness Summit 2025: Enhancing EDS Unity and Resilience

Don't miss our Collaborative Preparedness Summit, February 24-28, 2025, in Toronto. Aimed at strengthening the work of our EDS teams in Canada and Bermuda, the summit will focus on collective resilience, skills enhancement and deepened divisional teamwork. Designed for divisional directors, EDS specialists and mission partners, the event will unify our EDS efforts and sharpen our response capabilities for the future.

Being held at the Pan Pacific Hotel in Toronto, with training sessions hosted at Territorial Headquarters, participants will experience three intensive days of learning and collaboration. Morning presentations will explore core emergency management topics, such as media engagement, funding strategies and developing local partnerships. Afternoon workshops will provide hands-on learning opportunities to practice and refine essential skills in real-world scenarios. With these focused sessions, attendees can apply new insights immediately, encouraging knowledge-sharing throughout divisions.

Beyond training, this summit is a unique opportunity to solidify connections within our EDS community. Attendees will exchange invaluable experiences, foster relationships and strengthen their commitment to a unified mission in a supportive environment where every team member feels empowered and ready to collaborate effectively in crisis situations.

*- John Bignell, Territorial Manager of EDS Training and Development*



You're invited to the EDS Collaborative Preparedness Summit from February 24-28, 2025, in Toronto.

## Preparedness

### What to Pack or Not Pack? That Is the Question!

I asked those who recently deployed to the U.S.A.'s Southern Territory two questions upon their return: What did you bring on your deployment that you did not use? What did you not bring that you wish you had? The answers I received were wide-ranging, illuminating and could help you when packing for a future deployment.

While there are certain items you would probably always plan to pack (i.e., a toothbrush, essential clothing items, etc.), what about the more obscure? Well, imagine gently falling asleep in a room filled with others after a long day ... when another's snores accost your ears. You're wide awake ... again. Sigh. Earplugs and an eye mask made the wished-had-been-brought list. Keeping with the theme of sleeping soundly, others regretted not bringing their own pillowcases and bedding. That extra pair of sneakers, though? Not touched. What about laundry? People were glad to have brought wash tabs, but the extra EDS aprons and rain gear that made the cut? Nope. Finally, what if your deployment gets extended? Extra socks and undergarments would help—but those three books weighing down your luggage? Unnecessary!

Every deployment provides essential “packing lessons learned,” and each of us will prioritize what we need differently from another. But the next time you find yourself filling your go-bag, take a moment to consider the weather you're expecting, where you're sleeping and how much downtime you may have—so you don't find yourself asking why you didn't pack a deck of cards!

– Amy Timperley, Territorial Manager of Mitigation, Preparedness and Planning



Every emergency disaster services deployment provides essential lessons in terms of what to pack and what to leave behind.

## Volunteering

### EDS Volunteer Experience Survey: A Million Thanks

A special thank-you to everyone who completed the EDS Volunteer Experience Survey in early October. The feedback you provided will help enhance our volunteer management program for volunteers and front-line teams. If you didn't have a chance to participate and would like to complete the survey, we'd still love to hear from you! Please reach out to the Volunteer Services Department at: [volunteer.services@salvationarmy.ca](mailto:volunteer.services@salvationarmy.ca). Thank you once again for your support!

– Jodie M. Yule, EDS Talent Acquisition Specialist

# BEHIND THE SHIELD

You are amazing.

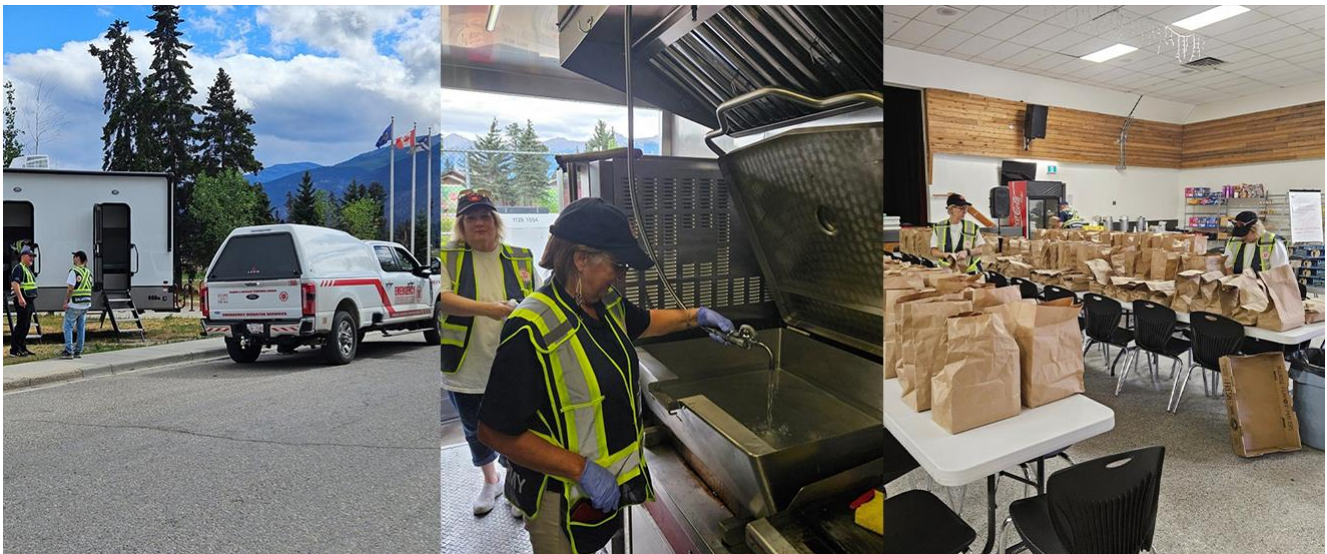


Thank you to all volunteers who filled out the recent EDS Volunteer Survey.

## Divisional Highlight

### Prairies and Northern Territories Division: Wildfire Response

After 42 days, The Salvation Army's Emergency Disaster Services, Prairies and Northern Territories Division, wrapped up its latest Alberta wildfire response in the towns of Jasper and Hinton. During the six-week operation, the EDS team served meals to evacuees, firefighters, RCMP officers and other first responders involved in the wildfire response. In total, the crew served 10,871 meals, 11,593 drinks and 15,416 snacks, with a combined 2,868 hours worked by EDS team members. To all who served, thank you for your commitment and dedication!



The EDS team worked a combined 2,868 hours during the Alberta wildfire response in the towns of Jasper and Hinton.



Copyright © 2024 The Salvation Army. All rights reserved.



# SERVICES D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

BULLETIN | AUTOMNE 2024



L'été fut extrêmement chargé, compte tenu d'une saison des feux de forêt plus hâtive que prévu. À maintes reprises, nos équipes territoriales des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) sont intervenues avec compétence et attention, en apportant leur soutien aux premiers intervenants, aux personnes évacuées et à nos partenaires d'intervention en cas de catastrophe.

L'automne n'a pas été moins chargé, surtout à la suite d'un appel du territoire du sud des États-Unis de l'Armée du Salut, le 9 octobre dernier. Notre aide a été sollicitée après le passage de l'ouragan Héléne, et en prévision de l'ouragan Milton. Un groupe de 19 bénévoles des SUAS du territoire du Canada et des Bermudes s'est donc rapidement rendu dans le sud des États-Unis, d'abord à Atlanta, en Géorgie, puis en Floride. Nos bénévoles ont apporté une aide cruciale aux collectivités dévastées, leur offrant des repas, de l'eau, ainsi qu'un soutien émotionnel et spirituel. Vingt-cinq autres bénévoles étaient en attente, prêts à être déployés en cas de besoin.

Nous ne saurions trop remercier tous les bénévoles qui répondent présents chaque fois que nous en avons besoin. Nous leur sommes reconnaissants de leur empressement à intervenir à tout moment pour porter assistance à des personnes dans le besoin, où qu'elles se trouvent, ainsi que de leur engagement et de leur prédisposition à aider.

*- Dan Millar, directeur adjoint des services territoriaux d'urgence et d'aide aux sinistrés*

---

# Formation

## Sommet de la préparation collaborative 2025 : Renforcer l'unité et la résilience des SUAS

Ne manquez pas notre Sommet de la préparation collaborative, qui se tiendra du 24 au 28 février 2025, à Toronto. Destiné à consolider le travail des équipes de nos SUAS au Canada et aux Bermudes, le sommet portera sur la résilience collective, l'amélioration des compétences et l'approfondissement du travail d'équipe au sein des divisions. Organisée à l'intention des directeurs divisionnaires, des spécialistes des SUAS et des partenaires de la mission, cette rencontre permettra d'uniformiser nos efforts en matière de SUAS et d'affiner nos capacités d'intervention future.

Les participants pourront suivre des séances intensives d'apprentissage et de collaboration pendant trois jours à l'hôtel Pan Pacific de Toronto, ainsi que des séances de formation qui se tiendront au quartier général territorial. Les présentations du matin traiteront de sujets fondamentaux liés à la gestion des urgences, comme l'engagement des médias, les stratégies de financement et le développement de partenariats locaux. Les ateliers de l'après-midi offriront des possibilités d'apprentissage pratique visant à affiner les compétences essentielles dans le cadre de scénarios inspirés de cas réels. Grâce à ces séances axées sur des thèmes précis, les participants seront en mesure d'appliquer immédiatement leurs connaissances nouvellement acquises, ce qui encouragera le partage d'expertise entre les divisions.

En plus d'offrir des formations, le sommet représente une occasion unique de consolider les liens au sein de notre communauté des SUAS. Les participants se feront mutuellement part d'expériences inestimables, ce qui favorisera l'établissement de contacts et renforcera l'engagement pour une mission unifiée dans un environnement de soutien où chaque membre de l'équipe se sentira encore plus apte et prêt à collaborer efficacement dans les situations de crise.

*- John Bignell, directeur territorial de la formation et du développement des SUAS*



Vous êtes invités au Sommet de la préparation collaborative des SUAS, qui se tiendra du 24 au 28 février 2025 à Toronto.

## Préparation

### Quoi emporter ou ne pas emporter? Telle est la question!

J'ai posé deux questions aux personnes récemment déployées dans le territoire du sud des États-Unis au retour de leur affectation. Qu'avez-vous emporté inutilement lors de votre déploiement? Qu'est-ce que vous n'avez pas emporté et que vous auriez aimé avoir sous la main? Les réponses variées et éclairantes que j'ai obtenues peuvent aider à préparer vos bagages en vue d'un prochain déploiement.

Certains articles seront toujours jugés indispensables (p. ex., brosse à dents, vêtements essentiels, etc.), mais qu'en est-il des cas moins évidents? Imaginez qu'après une longue journée, vous vous endormez doucement dans une chambre occupée par d'autres personnes... et que les ronflements de l'une d'elles vous assaillent. Vous vous réveillez en sursaut, encore une fois. Soupir. Des bouchons d'oreille et un masque pour les yeux feraient désormais partie des choses à emporter. Pour rester dans le thème du sommeil profond, des intervenants ont regretté de ne pas avoir emporté leurs propres taies d'oreiller et literie. Une seconde paire de chaussures de sport? Pas question. Et la lessive? D'autres personnes sondées se félicitaient d'avoir apporté des dosettes de détergent. Mais des tabliers des SUAS et des vêtements de pluie supplémentaires? Non. Et si l'opération de déploiement se prolonge? Des chaussettes et des sous-vêtements supplémentaires seront utiles, mais plusieurs bouquins lourds dans vos bagages? Inutiles!

Tout déploiement constituera une occasion d'apprentissage essentiel en matière d'articles à emporter, et les besoins prioritaires varieront d'une personne à l'autre. Par conséquent, la prochaine fois que vous remplirez votre sac de voyage, tenez compte des prévisions météorologiques, de l'endroit où vous dormirez et du temps libre dont vous disposerez (pour ne pas vous reprocher d'avoir oublié un jeu de cartes!)

- Amy Timperley, gestionnaire territoriale des mesures d'atténuation, de préparation et de planification



Tout déploiement des services d'urgence et d'aide aux sinistrés permet de tirer des enseignements essentiels sur ce qu'il faudrait emporter ou non.

## Bénévolat

Sondage sur l'expérience de bénévolat au sein des SUAS : mille mercis!

Merci infiniment à tous les répondants au sondage sur l'expérience de bénévolat au sein des SUAS, effectué au début du mois d'octobre. Les commentaires que vous avez fournis nous aideront à améliorer notre gestion du bénévolat et des équipes de première ligne. Si vous n'avez pas eu l'occasion de participer au sondage et que vous aimeriez le faire, nous serons toujours ravis d'avoir de vos nouvelles! N'hésitez pas à communiquer avec notre service de gestion du bénévolat, à l'adresse [volunteer.services@salvationarmy.ca](mailto:volunteer.services@salvationarmy.ca). Merci encore de votre soutien!

- Jodie M. Yule, spécialiste du recrutement de bénévoles pour les SUAS



# BEHIND THE SHIELD

You are amazing.

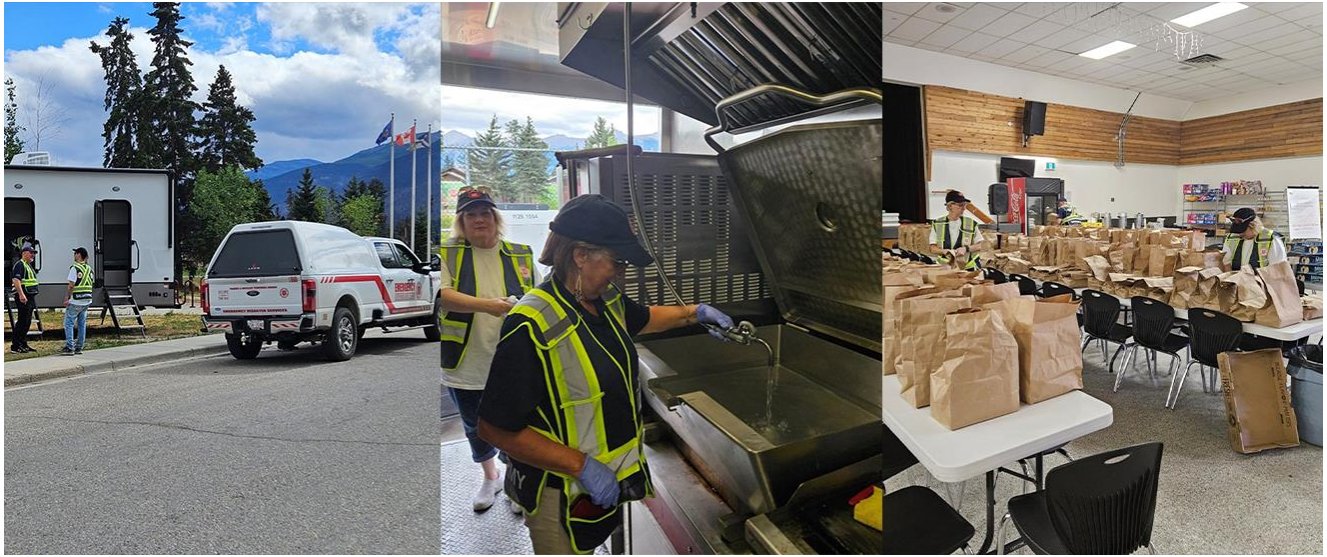


Merci à tous les bénévoles qui ont répondu au dernier sondage sur le bénévolat au sein des SUAS.

## Faits saillants concernant la division

### Division des Prairies et des Territoires du Nord : Intervention à la suite de feux de forêt

Les SUAS de la division des Prairies et des Territoires du Nord de l'Armée du Salut ont mené à bonne fin leur dernière intervention contre les feux de forêt à Jasper et à Hinton (Alberta), au terme d'un déploiement de près de 42 jours. Au cours de cette opération, l'équipe des SUAS a distribué des repas aux personnes évacuées, aux pompiers, aux agents de la GRC ainsi qu'à d'autres premiers intervenants qui ont pris part aux mesures de secours. Au total, 10 871 repas, 11 593 boissons et 15 416 collations ont été servis, ce qui représente 2 868 heures de travail fournies par les membres de l'équipe des SUAS. Nous remercions toutes ces personnes de leur engagement et de leur dévouement!



L'équipe des SUAS a fourni 2868 heures de travail au cours d'une opération d'intervention à la suite de feux de forêt à Jasper et à Hinton, en Alberta.



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés.