



EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | WINTER 2025



Territorial Update

This month, Emergency Disaster Services (EDS) staff from across the territory will come together for the EDS Summit 2025—a crucial opportunity to connect, collaborate and prepare as we strengthen The Salvation Army team for the year ahead.

Our goals are to enhance operational readiness, expand EDS capabilities and build a resilient team equipped to respond to disasters across Canada. We'll dive into critical areas such as media engagement, funding strategies, volunteer development and local disaster partnerships—through dynamic workshops, expert-led discussions and hands-on training.

This summit is not just another meeting: it's a chance to forge deeper relationships, share valuable experiences and align our efforts to better serve communities in crisis. Together, we'll reaffirm our commitment to preparedness, collaboration and compassionate service, ensuring The Salvation Army remains a trusted leader in disaster response. The week promises to be a journey of learning, growth and teamwork, as we gear up to tackle the challenges of 2025 with confidence and unity.



We're gathering territorial EDS employees for a summit this month in Ottawa!

Training

Empowering our teams to tackle the challenges of 2025 and beyond

As we reflect on 2024, we celebrate a year of progress and transformation, with foundational courses refreshed to equip new EDS team members with essential disaster response skill. We've laid a strong foundation for our teams; now it's time to build on this success.

This year, we're shifting focus to our intermediate and advanced programs within The Salvation Army EDS National Disaster Training Program. This is a crucial move to ensure our teams are ready to tackle the growing complexity of the challenges ahead. By deepening knowledge and honing expertise, we're empowering our teams to respond more effectively, no matter the situation.

Together, we'll identify the training and resources our teams across Canada and Bermuda need to thrive. Our commitment is to provide you with the tools and support to succeed. Whether it's sharpening leadership skills, strengthening operational readiness, enhancing spiritual care or mastering specialized disaster management strategies, we'll tailor our programs to support and equip every team member.

Thank you for your commitment, dedication and passion. Your hard work and contributions in 2024 have been instrumental in our progress and transformation. Let's make 2025 a year of growth and empowerment for our EDS teams, building on the strong foundation we have laid together.



Our 2025 training focus will ensure our teams are ready for the growing complexity of disaster response.

Preparedness

Stay Warm, Stay Safe: Essential Winter Preparedness Tips for Staff and Volunteers

Brrr! Canadian winters can be frigid, depending on where you live. Here are a few preparedness tips for staff and volunteers during responses:

Slips, Trips, and Falls: A variety of injuries can occur during deployments, but most are preventable. Start by ensuring everyone on your EDS team understands their responsibilities, including keeping Community Response Unit stairs, floors and outdoor areas clear of ice and snow when possible. Make sure to keep essential tools on hand, such as shovels, gloves and ice melt.

Cold Stress: The inability to maintain core body temperature can lead to frostbite or hypothermia; it can even be life-threatening. Ensure your EDS team members take regular rest breaks and have access to warming spaces. Assign a safety officer to monitor those working outdoors and organize shifts so that team members alternate between working in the cold and in a warmer environment.

Winter Driving: CRU drivers should adjust their speed according to weather and road conditions and ensure that windshield washer fluids are always topped up. Snow tires should be installed where possible or necessary. If any damage occurs to a CRU, report it immediately to the Divisional EDS Director to ensure the unit is ready for use the next time it is needed.

– Amy Timperley, Territorial Manager of Mitigation, Preparedness and Planning



Following preparedness tips can help you stay warm and stay safe during cold weather disaster response.

Logistics

Adapting and Innovating: EDS Teams Ready for the Evolving Disaster Landscape

As we reflect on the recent shifts in Canada’s disaster landscape, it is clear we are facing more frequent and larger-scale events than ever before. From wildfires to flooding, the challenges are evolving. In response, our equipment is adapting to meet the demands of this transforming environment. This year, we have seen a significant enhancement in our fleet, with many new trucks deployed into the field. Additionally, our fleet is undergoing retrofitting to incorporate innovative equipment designed to reduce

response times and improve overall effectiveness. These upgrades are vital as we work to protect our communities during these unpredictable times.

Each season brings new opportunities for learning and innovation. Our divisions are committed to analyzing past deployments to identify areas for improvement and better prepare for future challenges. This culture of continuous learning is essential to refining our strategies and tools. Our logistics team remains dedicated to providing strong support as we navigate this evolving landscape. We are committed to offering any assistance necessary to ensure our operations run smoothly and effectively. A heartfelt thank you goes out to all the EDS crews who have shown incredible dedication and hard work this year. Your efforts are invaluable as we adapt to meet the needs of our changing world.



Our logistics team remains committed to continually improving and providing strong support especially through fleet enhancements.

Emotional and Spiritual Care

ESC Champions: Supporting Emotional and Spiritual Well-Being

We are excited to introduce a ground breaking initiative to support the emotional and spiritual well-being of our teams in the field: the ESC Champions program. This initiative aims to establish a vital connection between those deployed and qualified emotional and spiritual care (ESC) workers back home.

The role of an ESC Champion is critical. These dedicated professionals will provide ongoing support to our team members throughout their deployments, ensuring they have the resources they need to

navigate the challenges they face. Understanding the unique stresses of frontline work, our ESC Champions will be there to listen, offer guidance and foster resilience.

Our commitment to emotional care does not end once a deployment concludes. ESC Champions will also follow up with returning personnel to help them reintegrate and process their experiences. By prioritizing emotional and spiritual health, we aim to create a culture of care that strengthens our teams and promotes overall well-being.

We believe this program will not only support our deployed members but also foster a sense of community and solidarity within our organization. Together, we can ensure that our teams feel valued, understood and supported both on the front lines and upon returning home. Stay tuned for more details on the rollout of the ESC Champions program and thank you for your unwavering dedication to our mission.

– Dean Gregory, EDS Logistics Specialist



The ESC Champions program connects deployed team members with emotional and spiritual care professionals, providing ongoing support to enhance well-being.

Volunteering

Streamlining Volunteer Management

As part of the EDS Volunteer Management review, we have identified the need to streamline volunteer management and better prepare for upcoming changes in the onboarding process. One key area of focus is improving communication between volunteers and our teams. To address this, we've introduced a dedicated email address for each division. This will help streamline the filtering of applications from the Volunteer Service Department, manage criminal record checks and serve as the primary point of contact for volunteers.

New divisional email addresses:

British Columbia Division – EDS.BC@salvationarmy.ca

Prairies and Northern Territories Division – EDS.PNT@salvationarmy.ca

Atlantic Division – EDS.ATL@salvationarmy.ca

Ontario Division – ON.EDS@salvationarmy.ca (no changes were made)

We look forward to sharing more details in the coming weeks on how to access these mailboxes and the upcoming changes to the volunteer onboarding process.

– Jodie M. Yule, EDS Talent Acquisition Specialist



New email addresses will ensure stronger communication with Salvation Army disaster response volunteers.

[Subscribe to EDS Newsletter](#)



Copyright © 2024 The Salvation Army. All rights reserved.



SERVICES D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

BULLETIN | HIVER 2025



Mise à jour sur le territoire

Ce mois-ci le personnel des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) du territoire du Canada et des Bermudes se rassemblera dans le cadre du « Sommet SUAS 2025 » — une occasion unique d'établir des contacts, de collaborer et de se préparer au renforcement de l'équipe des SUAS de l'Armée du Salut au cours de l'année.

Nos objectifs consistent à améliorer l'état de préparation des interventions d'urgence, à accroître les capacités des SUAS et à bâtir une équipe résiliente, formée pour répondre à des catastrophes à l'échelle du Canada. Dans le cadre d'ateliers dynamiques, de discussions animées par des spécialistes et d'entraînements pratiques, nous examinerons différents aspects importants, notamment la communication avec les médias, les stratégies de financement, la formation des bénévoles et l'établissement de partenariats avec des acteurs locaux.

Le sommet n'est pas une simple rencontre, mais une occasion de forger des liens plus étroits, de faire part d'expériences enrichissantes et de coordonner nos efforts pour mieux répondre aux besoins des collectivités touchées par des catastrophes. Ensemble, nous réaffirmerons notre détermination à nous préparer aux urgences, à collaborer et à offrir des services empreints de compassion, afin de nous assurer que l'Armée du Salut demeure un chef de file de confiance en matière d'intervention d'urgence. Le sommet sera propice à l'apprentissage, à la croissance et au travail d'équipe, au moment où nous nous apprêtons, confiants et unis, à relever des défis au cours de l'année.



Des employés des SUAS se réunissent dans le cadre d'un sommet, ce mois-ci, à Ottawa.

Formation

Donner à nos équipes les moyens de relever les défis qui se présenteront en 2025 et dans les années à venir

L'année 2024 a été pour nous une période de progrès et de transformation. En outre, des formations de base en intervention d'urgence ont contribué à ressourcer nos équipes qui sont maintenant prêtes à en tirer parti.

Cette année, l'accent sera mis sur nos programmes de formation en intervention de niveau intermédiaire et avancé. Nous voulons nous assurer que nos équipes sont prêtes à relever des défis de plus en plus complexes. Le perfectionnement des connaissances permettra à nos équipes de répondre plus efficacement à toute situation d'urgence.

Ensemble, nous déterminerons les formations et les ressources nécessaires à la réussite de nos équipes dans le territoire du Canada et des Bermudes. À cet égard, nous nous engageons à leur fournir les outils et le soutien dont elles auront besoin. Qu'il s'agisse de perfectionnement de compétences en leadership, d'amélioration de la préparation opérationnelle, de soins spirituels ou de maîtrise des stratégies de gestion des catastrophes, nous adapterons nos programmes et nos ressources pour soutenir nos équipes.

Je vous remercie de votre engagement, de votre dévouement et de votre détermination. Le travail ardu que vous avez accompli en 2024 a été essentiel aux progrès et à la transformation réalisés. Nous souhaitons que 2025 soit une année axée sur la croissance et l'autonomisation de nos équipes des SUAS, afin qu'elles bâtissent sur les bases solides que nous avons jetées.



En 2025, nous voulons nous assurer que nos équipes sont prêtes à relever des défis de plus en plus complexes en matière d'intervention d'urgence.

Préparation aux interventions d'urgence

Conseils importants à l'intention des employés et des bénévoles qui participent à des interventions d'urgence en hiver : restez au chaud et en sécurité.

Les hivers canadiens peuvent être très rudes selon les régions. Voici quelques conseils à l'intention des employés et des bénévoles qui participent à des interventions d'urgence par temps froid :

Glissades, trébuchements et chutes : On peut subir différents types de blessures pendant un déploiement, mais la plupart d'entre elles sont évitables. Assurez-vous d'abord que tous les membres de votre équipe SUAS connaissent leurs tâches, et que les escaliers, les planchers et les espaces extérieurs de l'unité d'intervention communautaire (UIC) soient libres de neige et de glace dans la mesure du possible. Veillez également à avoir sous la main des pelles, des gants, des produits de dégivrage, etc.

Stress lié au froid : L'incapacité à maintenir la température corporelle peut entraîner des engelures, l'hypothermie, voire la mort. Veillez à ce que les membres de votre équipe SUAS prennent régulièrement des pauses et aient accès à des endroits pour se réchauffer. Assignez à un responsable de la sécurité la surveillance de ceux qui travaillent à l'extérieur, ainsi que l'organisation de quarts de travail de façon à permettre aux membres de l'équipe d'alterner entre le travail à l'intérieur et à l'extérieur.

Conduite hivernale : Les conducteurs de véhicules d'unité d'intervention communautaire (UIC) devraient adapter leur vitesse en fonction du temps et des conditions routières, et s'assurer de faire le plein de liquide lave-glace. Des pneus d'hiver devraient être installés sur les véhicules d'UIC dans la mesure du possible ou si cela est nécessaire. Tout dommage à ces véhicules doit être signalé immédiatement au directeur divisionnaire des SUAS, qui veillera à ce qu'ils soient prêts à être utilisés au moment voulu.

– Amy Timperley, directrice territoriale – Limitation des pertes, préparation et planification



En suivant les conseils relatifs à la préparation aux situations d'urgence, vous demeurerez au chaud et en sécurité pendant les interventions.

Logistique

Adaptation et innovation : Les équipes des SUAS sont prêtes à répondre à des situations d'urgence de plus en plus complexes

Une analyse des récentes catastrophes qui ont touché le Canada révèle clairement que ces phénomènes sont plus fréquents et de plus grande envergure qu'auparavant. Des feux de forêt aux inondations, les défis sont en constante évolution. Nous adaptons notre matériel pour répondre à ces changements climatiques, notamment par l'acquisition de nouveaux véhicules d'UIC et la mise à niveau des véhicules existants qui sont maintenant dotés d'appareils innovants conçus pour diminuer le délai de réaction et améliorer l'efficacité des interventions. Ces mises à niveau du matériel sont essentielles à la protection des collectivités durant des circonstances imprévisibles. Chaque saison offre de nouvelles possibilités d'apprentissage et d'innovation. Nos divisions analysent les déploiements antérieurs pour déterminer les aspects à améliorer et mieux se préparer à relever les futurs défis. Cette culture d'apprentissage permanent est nécessaire à l'affinage de nos stratégies et à l'adaptation de notre matériel. Notre équipe responsable de la logistique continue d'offrir un appui solide dans ce paysage en constante mutation. Nous sommes engagés à fournir notre assistance afin d'assurer un déroulement fluide et efficace des interventions. Nous remercions sincèrement les membres des équipes SUAS de l'incroyable dévouement et des efforts incessants dont ils ont fait preuve au cours de l'année. Leur contribution est essentielle à l'adaptation de nos méthodes visant à faire face à un monde en constante évolution.



Notre équipe responsable de la logistique continue d'offrir un appui solide, particulièrement pour la mise à niveau de notre flotte de véhicules d'urgence.

Soins émotionnels et spirituels

Projet *Champions des SÉS* : Favoriser le bien-être émotionnel et spirituel

Nous sommes heureux d'annoncer la mise en œuvre d'un nouveau projet, *Champions des SÉS*, dont l'objectif consiste à favoriser le bien-être émotionnel et spirituel des membres des équipes SUAS et à établir un lien crucial entre le personnel déployé sur le terrain et les champions des SÉS restés derrière.

Le rôle de ces intervenants spécialisés en soins émotionnels et spirituels est primordial. En effet, ces professionnels dévoués offrent un soutien continu aux membres de nos équipes dans le cadre de leurs déploiements, et veillent à ce qu'ils disposent des ressources dont ils ont besoin pour affronter les défis qui les attendent. Nos champions des SÉS comprennent le stress unique que vivent les travailleurs en première ligne, et sont particulièrement équipés pour les écouter, leur offrir des conseils et accroître leur résilience.

Notre engagement à l'égard des soins émotionnels et spirituels ne s'arrête pas au terme des interventions. Les champions des SÉS assurent le suivi avec les travailleurs de retour d'une intervention pour les aider à faire le bilan de l'expérience qu'ils viennent de vivre. En faisant de la santé émotionnelle et spirituelle une priorité, nous voulons créer une culture de soins axée sur le renforcement de nos équipes et l'amélioration de leur bien-être.

Nous croyons que ce projet contribuera non seulement à soutenir les équipes déployées, mais aussi à développer un sentiment de communauté et de solidarité au sein de notre organisation. Ensemble, nous veillerons à ce que nos équipes se sentent valorisées, comprises et appuyées sur le terrain et lorsqu'elles sont de retour à la maison. Restez à l'affût des mises à jour sur le projet *Champions des SÉS*, et merci de votre dévouement indéfectible à notre mission.

– Dean Gregory, spécialiste de la logistique des SUAS



Le projet *Champions des SÉS* vise à mettre les membres des équipes SUAS déployés sur le terrain en relation avec des intervenants qualifiés en soins émotionnels et spirituels afin d'améliorer leur bien-être.

Bénévolat

Simplification de la gestion des bénévoles

Dans le cadre d'un processus de révision, il est apparu nécessaire de simplifier la gestion des bénévoles des SUAS et de mieux se préparer aux changements liés au processus d'accueil des nouvelles recrues. La communication entre les bénévoles et nos équipes est l'un des principaux aspects qui doivent faire l'objet d'améliorations. À cet égard, nous avons créé une adresse de courriel pour chaque division. Cela nous aidera à filtrer les candidatures et à gérer les vérifications des antécédents judiciaires. Cette adresse de courriel servira également de point de contact principal aux bénévoles.

Nouvelles adresses de courriel des divisions :

Division de la Colombie-Britannique – EDS.BC@salvationarmy.ca

Division des Prairies et des Territoires du Nord – EDS.PNT@salvationarmy.ca

Division de l'Atlantique – EDS.ATL@salvationarmy.ca

Division de l'Ontario – ON.EDS@salvtionarmy.ca (aucun changement)

De plus amples renseignements sur la façon d'accéder à ces boîtes de courriel et sur les changements à venir au processus de candidatures vous seront communiqués dans les prochaines semaines.

– Jodie M. Yule, spécialiste en attraction de talents pour les SUAS



De nouvelles adresses de courriel contribueront à l'amélioration des communications avec les bénévoles des SUAS de l'Armée du Salut.

Abonnez-vous à la newsletter EDS



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés