



EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | SUMMER 2025



Territorial Update

The Salvation Army Emergency Disaster Services (EDS) department has been terribly busy this summer with the early start of wildfires. Every province and territory has been affected.

The first wildfires in the country started in northern Manitoba, many in Indigenous communities, with evacuations ordered and shelters set up in Winnipeg; Salvation Army EDS teams were there to support the evacuees.

In mid-summer, wildfires started in B.C., followed by the Atlantic Division and then Ontario. Newfoundland and Labrador has since been hit extremely hard, with many evacuations and several large shelters set up. The Atlantic EDS teams were the first to be there to support with food and hydration for first responders and evacuees.

In many areas across the territory, The Salvation Army has partnered with Global Medic to provide or deliver fire skids. These are large tanks, pumps and hoses for northern communities without local fire stations, so they can start their fire response before fire trucks arrive on the scene. We are glad to partner with Global Medic and many other NGOs to support so many communities in this way.

EDS teams across the Canada and Bermuda Territory are always ready to respond at a moment's notice. We're grateful for the teams who make it happen.

– Dan Millar, assistant territorial director of emergency disaster services



Training

Coming Soon: New Resources

As mentioned in the last update, the redesign and re-imagining of the EDS training curriculum is underway. We're putting the finishing touches on seven new courses, so they'll be ready for the fall launch of Workday. Two courses are for new EDS workers: *EDS Sneak-a-Peek* and *EDS Worker 101* explain the foundations of EDS. Three courses are from our *Nutshell* series: these are quick five-minute overviews that give you a taste of a specific topic. They include *Incident Command System*, *Operations*, and *Logistics*. And the last two are from our *ABC Series*: *ABCs of Incident Command System* introduces the basics of our disaster management system and *ABCs of the EDS Ministry* is for ministry unit leads who have EDS as part of their appointment/job.

In addition to a few other general EDS worker courses and additional Nutshell courses, we're working on content related to food service operations and reception centre management. These courses will feature a mix of hands-on, online and classroom learning. Watch for these courses over the coming months.

– *Carolynn Barkhouse, curriculum specialist*

Preparedness

QR Code Stickers and Stat Forms

Have you received a QR code sticker for your CRU? Installation is easy: Clean the top left corner of your driver's window and dry it well. Peel and stick the sticker and smooth it out.

Now what? Point your camera (cellphone) at the code, and a link will pop up on the screen. Click the link, and you will be taken to an online form to enter the details of your daily statistics from your EDS outing.

What is an EDS outing? We offer several categories to choose from. Select the best option for your response; for example, an ice storm might be classified under "inclement weather events," or street ministry using an EDS asset (CRU) would fall under "community events." Please remember that each division operates a little differently, so don't hesitate to contact your local EDS specialist or director for further assistance.

Where does the information go once you submit it? Each division has access to the numbers to ensure accuracy. The numbers are ultimately shared with public relations and other divisions across the Army, and then they are input into SAMIS by THQ EDS.

Please reach out if you have any questions. If you have not yet received your QR code sticker for an EDS asset, please reach out to your divisional EDS director and CC Amy Timperley.

– *Amy Timperley, territorial manager of mitigation, preparedness, and planning*



If you have not yet received your QR code sticker, please reach out to your divisional EDS director and CC Amy Timperley.

Logistics

Strengthening Our Fleet Nationwide

Our logistics team has seen exciting growth and progress across the country. Thanks to the dedication and hard work of our directors and specialists from coast to coast, our national fleet continues to expand and improve.

We've recently added new pickup trucks, chase vehicles and trailers to our operations, enhancing our ability to respond quickly and effectively during deployments. These new assets are more than just vehicles: they represent our commitment to being ready and equipped to serve communities in times of need.

As the logistics specialist at territorial headquarters, I've had the privilege of contributing to these efforts and the honour of working alongside a passionate and capable team. Together, we're building a fleet that reflects our mission and strengthens our ability to respond wherever and whenever we're needed. Thank you to everyone involved in making this growth possible. Your efforts are making a real difference.

– Dean Gregory, EDS logistics and ESC specialist



Our national EDS fleet continue to grow, equipping us to better serve communities.

Emotional and Spiritual Care

Strengthening Support Across Canada

Emotional and spiritual care (ESC) remains a cornerstone of The Salvation Army's emergency disaster services, offering presence, comfort and hope to individuals and communities in crisis. While I have the privilege of overseeing ESC for EDS at territorial headquarters, I'm continually inspired by the many dedicated ESC workers serving faithfully in the field across the country.

This past April, I had the humble honour of supporting the resiliency centre in Burnaby following the tragic Lapu-Lapu Day disaster. Being present with those affected and witnessing the strength of the community was a powerful reminder of the importance of compassionate care in times of trauma and loss.

Looking ahead, I'm encouraged by the development of new ESC training resources. I've been working closely with Carolyn Barkhouse on this initiative and I'm excited about the impact it will have in equipping and empowering our ESC personnel nationwide. This training will help ensure our teams are prepared to offer meaningful support wherever and whenever it's needed.

– Dean Gregory, EDS logistics and ESC specialist



Emotional and spiritual care remains an essential part of the support EDS teams offer communities in need.

Communications

Welcome Taylor!

The territorial headquarters team offers a warm welcome to Taylor Simmons. As the territorial public information officer (PIO), Taylor will handle social media for THQ accounts and provide support to the divisions by creating content, writing stories about EDS responses and aiding with responses as the PIO when requested by the divisional directors. She will also help with media requests, acting as spokesperson, writing

key media messaging and ensuring the designated spokesperson is prepared for interviews when needed, ensuring consistency through the divisions.

Taylor has years of emergency management experience, from public education on preparedness to creating social media posts and scripts, to acting as spokesperson for a municipal emergency management program in Ontario. Taylor has her Masters in Public Safety, with a concentration in emergency management. She's aiming to expand The Salvation Army EDS name and create positive stories that outline the work being completed across the territory.



Volunteering

Exciting Updates to Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkits

The volunteer services department is excited to share updates to the EDS *Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkits*, both English and French versions, to align with recent volunteer screening, training and onboarding updates.

What's new?

- Group email and letter templates.
- An updated volunteer chart to reflect recent changes to the EDS volunteer application process.
- Updated volunteer screening, training and onboarding requirement chart.
- Newly revised social media graphics and facts.

You can access the updated toolkits on the volunteer services website under the EDS tab or download them here:

[EDS Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkit - EN](#)

[EDS Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkit - FR](#)

– Jodie Yule, advisor, volunteer services



Highlighted Division: New Assets Across the Territory!

Rolling Out to Provide Hope

New asset acquisitions across the territory have included new vehicles, canteens, a supply of fire equipment and reception centre trailers. While each division may have its own needs, having these assets is vital across all divisions when it comes to responding to emergencies.

British Columbia Division has acquired two new response vehicles, along with the acquisition and delivery of fire skids to northern Indigenous communities in partnership with First Nations Emergency Services Society and Global Medic. What is a fire skid, you ask? It's a mobile water tank with an attached hose and pump that can be used to combat fires as soon as they start. These can help in remote communities where it may take time for a fire department to arrive on the scene.

Ontario EDS teams have acquired five new vehicles, from London to Woodstock to Toronto. In addition, a new community reception centre trailer is on hand when shelter services are needed. It's fully loaded with all the items needed for an instant reception centre, including 85 cots, pillows and blankets, along with cleaning supplies, first aid material, safety equipment and kitchen equipment. This is a great addition to the Ontario network of vehicles and assets.

Turning to the Atlantic Division, we see a fully equipped kitchen vehicle now located on Prince Edward Island, the first of its kind on the island to help bring food to individuals in times of need. And in Newfoundland, a new Ford Transit equipped with a sink will be used as a service canteen. It has already been put into action in Musgrave Harbour, where it is available to provide support for individuals in the community.

– Taylor Simmons, territorial public information officer



Copyright © 2024 The Salvation Army. All rights reserved.



SERVICES D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

BULLETIN | ÉTÉ 2025



Mise à jour territoriale

Les services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) de l'Armée du Salut ont été grandement sollicités cet été en raison d'une saison de feux de forêt précoce. Toutes les provinces et tous les territoires ont été touchés.

Les premiers feux de forêt sont survenus dans le nord du Manitoba. De nombreuses communautés autochtones ont dû être évacuées, et des équipes des SUAS ont aménagé des refuges à Winnipeg à l'intention des personnes déplacées.

À la mi-saison, des feux de forêt se sont déclarés en Colombie-Britannique, puis dans les divisions de l'Atlantique et de l'Ontario. Depuis, la province de Terre-Neuve-et-Labrador a durement été touchée, entraînant de nombreuses évacuations et l'aménagement de plusieurs refuges. Les équipes des SUAS de la division de l'Atlantique étaient les premières sur place pour distribuer de la nourriture et des boissons hydratantes aux évacués et aux premiers intervenants.

Dans de nombreuses situations, l'Armée du Salut a collaboré avec l'organisation d'aide humanitaire GlobalMedic, qui a fourni des unités de protection-incendie sur rail, qui comprennent des réservoirs, des pompes et des tuyaux d'arrosage utilisés dans des communautés du Nord où il n'y a pas de caserne de pompiers, ce qui permet de commencer à combattre les incendies avant l'arrivée des camions de pompiers. Nous nous réjouissons de ce partenariat avec GlobalMedic et de nombreuses autres organisations non gouvernementales pour venir en aide aux collectivités touchées par ces feux de forêt.

Les équipes des SUAS du territoire du Canada et des Bermudes de l'Armée du Salut sont toujours prêtes à intervenir à tout moment, et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants.

– Dan Millar, directeur territorial adjoint des SUAS



Formation

À venir : De nouvelles ressources

Comme nous l'avons mentionné dans la mise à jour précédente, un nouveau programme de formation restructuré est en cours d'élaboration. Nous apportons les touches finales à sept nouveaux cours qui seront prêts à temps pour le lancement de Workday, à l'automne. Deux de ces cours à l'intention des nouveaux membres des SUAS (EDS Sneak-a-Peek et EDS Worker 1-0-1) expliquent les fondements des SUAS. Ces cours font partie de la série Nutshell. Ce sont des condensés de cinq minutes sur des sujets précis, notamment le cours Système de commandement en cas d'incident, opérations et logistique, et deux autres cours de la série ABC, soit L'ABC du système de commandement en cas d'incident, qui présente les principes de base de notre système de gestion des catastrophes, et L'ABC du ministère des SUAS, à l'intention des dirigeants d'entités dont les SUAS font partie de leur affectation.

En plus d'offrir des cours généraux et d'autres de la série Nutshell, nous travaillons sur du contenu relatif aux services alimentaires et à la gestion des centres d'accueil. Il s'agit de cours en ligne, en personne et sur le terrain, qui seront disponibles dans les prochains mois.

– Carolynn Barkhouse, spécialiste des programmes

Préparation

Code QR (autocollants et formulaires de statistiques)

Avez-vous reçu un autocollant de code QR pour votre unité d'intervention communautaires (UIC)? C'est facile à installer. Retirez la pellicule, placez l'autocollant dans le coin supérieur gauche (nettoyez et asséchez l'endroit) du pare-brise et lissez.

Puis, pointez la caméra de votre téléphone vers le code QR. Un lien apparaîtra à l'écran. Cliquez sur le lien et vous serez dirigé vers un formulaire en ligne dans lequel vous consignerez les statistiques concernant votre intervention des SUAS.

En quoi consiste une intervention des SUAS? Vous pourrez choisir parmi plusieurs catégories. Indiquez l'option qui correspond le plus à votre intervention. À titre d'exemple, une tempête de verglas serait classée sous la catégorie « Intempéries » ou sous « Activités communautaires » dans le cadre du ministère de la rue. N'oubliez pas que chaque division fonctionne différemment. Par conséquent, n'hésitez pas à communiquer avec le directeur ou le spécialiste local des SUAS pour obtenir des renseignements.

Où vont ces statistiques lorsque vous les avez soumises? Chaque division y a accès pour garantir leur exactitude. Les statistiques sont ultimement communiquées aux services des relations publiques et à d'autres divisions, puis consignées dans SIGAS (SAMIS).

– Amy Timperley, directrice territoriale de l'atténuation, de la préparation et de la planification



Si vous n'avez pas encore reçu votre autocollant de code QR, veuillez communiquer avec votre directeur divisionnaire des SUAS avec copie conforme à Amy Timperley.

Soutien logistique

Croissance de notre flotte de véhicules à l'échelle nationale

Notre équipe de soutien logistique a remarqué des progrès emballants d'un bout à l'autre du pays. Grâce au dévouement et au travail acharné de nos directeurs et de nos spécialistes, notre flotte de véhicules continue de croître et de s'améliorer.

Nous avons récemment fait l'acquisition de camionnettes, de véhicules d'escorte et de roulottes, afin d'améliorer notre capacité à intervenir rapidement et efficacement lors de déploiements. Ces nouveaux outils traduisent notre engagement à être préparés et équipés pour répondre aux besoins des collectivités lorsque survient une catastrophe.

À titre de spécialiste de la logistique au QGT, j'ai eu le privilège de participer à ces efforts, et l'honneur de travailler aux côtés d'un personnel compétent et dévoué. Ensemble, nous construisons une flotte de véhicules

qui reflète notre mission et renforce notre capacité d'intervention n'importe où et n'importe quand. Merci à tous ceux qui ont rendu cette amélioration possible. Vos efforts contribuent à changer les choses.

– Dean Gregory, spécialiste de la logistique en matière de SUAS et de SÉS



Notre flotte de véhicules continue de croître pour nous permettre de mieux servir les collectivités.

Soins émotionnels et spirituels

Renforcer le soutien à travers le Canada

Les soins émotionnels et spirituels (SÉS) font partie intégrante des valeurs des SUAS de l'Armée du Salut. Des spécialistes sont sur place pour offrir du réconfort et de l'espoir à des personnes seules et à des familles touchées par une catastrophe. Outre le privilège de superviser les SÉS au sein des SUAS au QGT, je suis constamment inspiré par le dévouement des membres du personnel qui servent fidèlement dans les champs de mission du pays.

En avril dernier, j'ai eu l'occasion d'apporter mon soutien au Centre de résilience de Burnaby à la suite d'une attaque à la voiture-bélier lors du festival Lapu Lapu, à Vancouver. Le fait d'être présent auprès des personnes touchées par cette tragédie et d'être témoin de la résilience de la collectivité est un rappel puissant de l'importance de prodiguer des soins empreints de compassion lorsque surviennent des événements traumatisants.

En ce qui concerne l'avenir, je suis encouragé par l'élaboration de nouvelles ressources de formation en SÉS. J'ai collaboré étroitement avec Carolyn Barkhouse à ce projet, et je me réjouis en pensant à l'impact que cela aura sur la capacité à équiper et à former adéquatement notre personnel des SÉS dans tout le territoire. Cette formation contribuera à ce que nos équipes soient prêtes à offrir du soutien n'importe où et n'importe quand.

Merci à tous ceux qui continuent de servir au sein de ce ministère essentiel. Votre compassion et votre dévouement ont un impact positif et durable.

– Dean Gregory, spécialiste de la logistique en matière de SUAS et de SÉS



Les soins émotionnels et spirituels font partie intégrante du soutien offert par les SUAS aux collectivités dans le besoin.

Communications

Bienvenue Taylor!

L'équipe du quartier général territorial (QGT) a chaleureusement accueilli Taylor Simmons. À titre d'agente d'information, elle sera responsable de la gestion des comptes de médias sociaux du QGT, en plus d'offrir du soutien aux divisions en créant des contenus, en rédigeant des récits d'interventions des SUAS et en aidant au besoin les directeurs divisionnaires à formuler des réponses. Elle répondra également aux demandes des médias en qualité de porte-parole, rédigera des messages clés aux médias et veillera à ce qu'un porte-parole désigné soit adéquatement préparé pour les entrevues, et ce afin de garantir la cohérence entre les divisions.

Taylor possède de nombreuses années d'expérience en gestion des urgences, qu'il s'agisse de sensibiliser le public à la préparation en cas d'urgence, de rédiger des messages à publier dans les médias sociaux ou d'agir à titre de porte-parole pour un programme de gestion des urgences à l'échelle municipale, en Ontario. Taylor est titulaire d'une maîtrise en sécurité publique avec concentration en gestion des urgences. Elle a comme objectif de faire connaître les SUAS de l'Armée du Salut en publiant des récits d'interventions qui mettent en lumière le travail entrepris à l'échelle du territoire.



Bénévolat

Excellentes nouvelles concernant la trousse de recrutement et d'orientation des bénévoles

Le service du bénévolat est heureux d'annoncer que les versions anglaise et française de la trousse de recrutement et d'orientation des bénévoles au sein des SUAS ont été mises à jour pour s'harmoniser avec le nouveau modèle de recrutement, de formation et d'orientation des bénévoles.

Quoi de nouveau?

- Courriel de groupe et modèles de lettres;
- Organigramme actualisé qui reflète les récents changements au processus de candidature des bénévoles des SUAS;
- Nouveau tableau des critères en matière de présélection, de formation et d'orientation des bénévoles;
- Nouveaux éléments graphiques et faits pour les médias sociaux.

Vous pouvez accéder aux nouvelles trousse sur le site web du service du bénévolat sous l'onglet SUAS, ou les télécharger en cliquant sur les liens ci-dessous :

[EDS Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkit - EN](#)

[Trousse sur le recrutement et l'orientation des bénévoles des SUAS - FR](#)

– Jodie Yule, conseillère en matière de services de bénévolat



Du nouveau dans certaines divisions

Nouvelles acquisitions territoriales

Le territoire a fait de nouvelles acquisitions, notamment de nouveaux véhicules, des cantines, du matériel de lutte contre les incendies et des roulottes qui serviront de centres d'accueil. Bien que chaque division ait ses propres besoins, ces acquisitions serviront à toutes les divisions lorsque surviendra une situation d'urgence.

La division de la Colombie-Britannique a fait l'acquisition de deux nouveaux véhicules d'intervention d'urgence et livré des unités de protection-incendie sur rail à des communautés autochtones du Nord, en partenariat avec la First Nations Emergency Services Society (FNSS) et GlobalMedic. En quoi consiste ces unités demanderez-vous? Il s'agit de réservoirs mobiles dotés d'un tuyau et d'une pompe qui servent à combattre les incendies à leur tout début, notamment dans les collectivités éloignées où les camions de pompiers peuvent mettre du temps à se rendre sur place.

Les équipes des SUAS de l'Ontario ont acheté cinq nouveaux véhicules pour London, Woodstock et Toronto. En outre, une nouvelle roulotte pouvant servir de centre d'accueil communautaire lorsque des services d'hébergement sont requis est désormais disponible. La roulotte est dotée de tout le matériel nécessaire pour servir de centre de réception d'urgence : 85 lits portatifs, oreillers et couvertures, produits de nettoyage, matériel de premiers soins, équipement de sécurité et matériel de cuisine. Cela contribue à améliorer la flotte de véhicules d'urgence et les actifs de la division de l'Ontario.

La division de l'Atlantique a fait l'acquisition d'une nouvelle cuisine mobile entièrement équipée, la première de ce genre à l'Île-du-Prince-Édouard, qui servira à servir des repas dans des situations d'urgence. À Terre-Neuve-et-Labrador, une nouvelle fourgonnette Ford Transit munie d'un évier servira de cantine ambulante. Elle a été mise en service à Musgrave Harbour afin de répondre aux besoins de la collectivité.

– Taylor Simmons, agente d'information territoriale



De nouveaux véhicules d'urgence sont mis en service à travers le territoire pour offrir de l'espoir.



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés.