



EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | FALL 2026



Territorial Update

As summer comes to a close, the EDS team is reflecting on our deployments supporting evacuees. We were grateful for the opportunity to serve evacuees in Yellowknife (read more on this story below) and across BC where teams have been busy supporting first responders and evacuees who had to leave their homes and now are recovering and re-entering communities affected by wildfires.

The start of September has been a time to remember the 25th anniversary of 9/11. We stood strong with our neighbours in the USA, deploying 231 EDS volunteers and officers to ground zero to support from October 2001 to May 2002.

The Salvation Army EDS in Canada and Bermuda has produced special challenge coins to commemorate this anniversary and honour the first responders, EDS volunteers, and the acts of practical care and spiritual support offered in the days and months after the attack.

If you responded with The Salvation Army during 9/11 across Canada or to the USA, please email eds@salvationarmy.ca to ensure we have your updated address and can honour you with a coin.

- Dan Millar, assistant territorial director of emergency disaster services



Check out the 2025 EDS Impact Report

For the first time we've released an EDS Impact Report highlighting the work of our EDS teams across Canada and Bermuda territory.

[Check it out here!](#)



THE SALVATION ARMY EMERGENCY DISASTER SERVICES IMPACT REPORT 2025



Community Response Unit Binders

Binders have been sent out to all divisions to be placed into EDS vehicles; each binder includes a mileage tracker, among other resources, that need to be filled out as you use the vehicles. We are asking that each mileage report is sent into THQ monthly. If you have not received a binder for your EDS vehicle, please reach out to your local EDS staff as soon as possible.



Autumn Safety Tips

Check your autumn safety and preparedness list to make sure your home, vehicles and family are ready for dropping temperatures in the coming months!

- **Inspect your heating source and chimneys:** service your furnace and change your filters, clean your fireplace and ensure your chimney is without damage.
- **Test alarms:** replace the batteries in your smoke and carbon monoxide detectors.
- **Keep walkways clear:** prevent injuries by keeping wet leaves from stairs and paths.
- **Check over your vehicles:** schedule a maintenance check, top up your fluids, and monitor tire pressure.
- **Consider vaccinations:** protect yourself early from the flu and other viruses.
- **Dress in layers:** the mornings can be cool even when the afternoons are warm.

– Amy Timperley, territorial manager of mitigation, preparedness and planning

Proactive Logistics and Relationship Building in Ontario

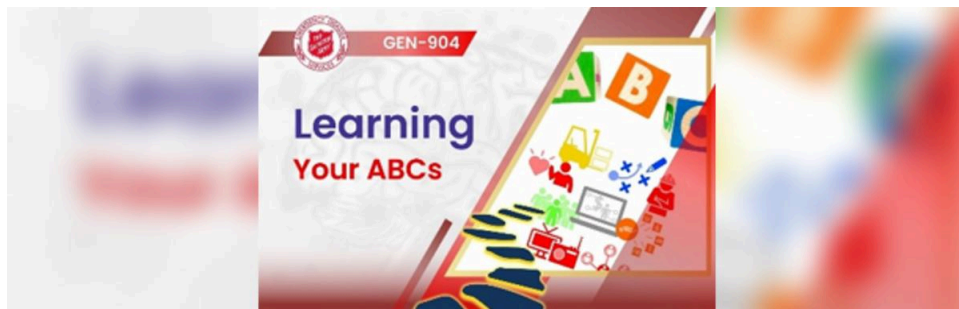
The EDS team in Ontario is taking steps to strengthen our logistics capabilities and identify gaps in our current response capacity.

To do so, we are bringing staff and volunteers together in logistics focus groups to examine what resources we currently have, where improvements are needed and what additional supplies, equipment, services or partnerships may be required to support future emergency responses.

A major part of this initiative is building relationships. Volunteers will be encouraged to identify and reach out to businesses, organizations, suppliers, community groups and others that could potentially support an emergency response. Letter templates and outreach materials will be provided for volunteers to use that introduce EDS, explain what we do and explore opportunities for collaboration, donations, equipment, transportation, storage, food, facilities and other forms of emergency support.

Ultimately, this work is about being proactive rather than reactive. By identifying gaps, documenting available resources, empowering volunteers to build community relationships, and strengthening our logistics network, we can create a stronger network of local resources and be better prepared to respond quickly and effectively when disaster strikes.

– Adam Marshall, divisional EDS director



New Training: Learning your ABCs

We've recently launched two new courses in the Learning your ABC's series:

ABCs of Disaster Food Services: Discover how disaster food services provides more than a meal—it brings comfort, stability and hope to people during times of crisis. Learn how food service operations come together, the different ways meals are delivered, how teams are structured and how you can serve others when it matters most.

ABCs of Disaster Shelter Operations: EDS shelters provide more than a place to stay—they create safe, welcoming spaces where people can find support, dignity and hope during a disaster. You'll learn how shelters operate, the services they provide, how teams are structured and how to adapt as needs grow and change.

Interested in these courses? Connect with your local EDS representative to discuss the options.

♪ Now you know your ABCs. Next time won't you deploy with me? ♪

— Carolynn Barkhouse, curriculum specialist



Let's Tell Our Story: Making the Most of Community Engagement

Fall brings many valuable opportunities to connect with communities through events across the country.

We encourage those who are attending community events to capture photos, gather stories, and showcase the positive impact EDS staff and volunteers are making.

Along with telling the story of our response efforts, it is equally important to share the knowledge and expertise EDS staff and volunteers bring to preparedness, mitigation and recovery initiatives to help people understand that EDS is not only present during emergencies but is actively involved in communities throughout the year, ready to serve whenever the need arises.

If you have a meaningful story, volunteer spotlight, or photos from a community event, outreach activity, or street ministry that we can feature on our social media channels, please send them to Taylor Simmons at taylor.simmons@salvationarmy.ca and be sure to follow us on [Facebook](#) and [Instagram](#).

Together, we can continue sharing the story of how EDS is making a difference in communities across the territory.

— Taylor Simmons, territorial public information officer



Salesforce Volunteer Data Update

The volunteer services department encourages all EDS divisions to begin entering volunteer data into Salesforce.

Beginning to enter data sooner rather than later will help ensure a smoother transition, build familiarity, and allow time to identify, address and give feedback to the Salesforce team to ensure that it is configured in the best way possible to support effective volunteer data management.

Support and guidance will be provided throughout this process to help divisions get started and feel comfortable using the system as we move toward broader use of the platform.

We appreciate your ongoing partnership and commitment as we continue to build a strong and successful volunteer program together.

– Jodie Yule, advisor, volunteer services



Supporting Evacuees in Yellowknife

From June 29 to July 18, Prairies and Northern Territories (PNT) Division EDS, supported by volunteers from Ontario and Atlantic Canada, responded to the evacuation of Fort Simpson to the city of Yellowknife.

In addition to providing food services and emotional and spiritual care to evacuees, the teams supported the city of Yellowknife in running the reception centre. Over the course of the deployment, we served a total of 12,078 meals, worked 3,184 hours over 554 shifts, had 340 emotional and spiritual care encounters, had 700 people register and distributed over \$60,000 of donations.

The response garnered an incredible amount of support from the community with many local volunteers participating, many in-kind and financial donations received and many people thanking us for being there to support the evacuees.

Some highlights from the response include several community-sponsored meals, a visit from Minister Rebecca Alty, Minister of Crown-Indigenous Relations, and the Royal Canadian Air Force 440 Transport Squadron doing a fish fry with fish they had caught on the lake. The appreciation from the evacuees made it was a very rewarding deployment for the team.

– Criag Broadhurst, PNT EDS assistant director

[Subscribe to EDS Newsletter](#)



Copyright © 2024 The Salvation Army. All rights reserved.



Mise à jour territoriale

L'été tire à sa fin et l'équipe des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) se penche sur les interventions qu'elle a effectuées pour offrir du soutien à des victimes de catastrophes. Nous sommes reconnaissants d'avoir eu l'occasion d'offrir notre aide à des personnes évacuées à Yellowknife (lire l'histoire décrite plus bas) et en Colombie-Britannique, où nos équipes se sont affairées à soutenir les premiers intervenants, ainsi que les personnes qui avaient dû quitter leur foyer et qui sont retournées dans leurs collectivités touchées par des incendies de forêt.

En ce début de septembre, nous avons souligné le 25^e anniversaire des attentats du 11 septembre 2001. Nous avons alors soutenu nos voisins américains, et déployé 231 officiers et bénévoles des SUAS sur les lieux de la tragédie, d'octobre 2001 à mai 2002.

Les SUAS de l'Armée du Salut au Canada et aux Bermudes ont produit une pièce spéciale pour commémorer cet anniversaire et honorer les premiers intervenants et les bénévoles des SUAS, et souligner les actes de générosité accomplis et le soutien spirituel offert pendant les semaines et les mois qui ont suivi les attentats.

Si vous avez pris part à un déploiement au Canada ou aux États-Unis à l'occasion du 11 septembre 2001, communiquez avec nous à l'adresse eds@salvationarmy.ca. Nous voulons nous assurer d'avoir vos coordonnées pour vous honorer en vous envoyant une pièce commémorative.

— Dan Millar, directeur adjoint territorial des SUAS



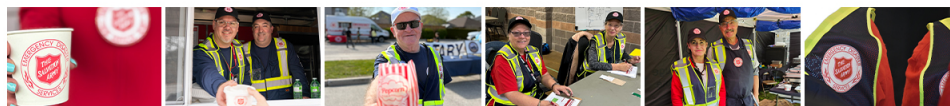
Lisez le rapport d'impact 2025 des SUAS

Nous avons publié le premier rapport d'impact des SUAS qui met en lumière le travail de nos équipes dans le territoire du Canada et des Bermudes.

[Services d'urgence et d'aide aux sinistrés Rapport d'impact 2025](#)



THE SALVATION ARMY EMERGENCY DISASTER SERVICES IMPACT REPORT 2025



Carnets de bord pour les unités d'intervention communautaire

Cet été, nous avons envoyé à toutes les divisions des carnets de bord qui ont été placés dans des unités d'intervention communautaire pour, entre autres, noter le kilométrage parcouru. Un rapport de kilométrage doit être envoyé au QGT tous les mois. Si vous n'avez pas reçu

votre carnet de bord, veuillez communiquer avec le personnel des SUAS de votre région aussitôt que possible.



Conseils pratiques pour l'automne

Vérifiez votre liste relative à la sécurité et à la préparation aux urgences pour vous assurer que votre maison, vos véhicules et les membres de votre famille sont prêts à affronter l'hiver.

- Inspectez vos sources de chaleur et la cheminée : vérifiez votre système de chauffage et changez les filtres, nettoyez votre foyer et assurez-vous que la cheminée est en bon état.
- Vérifiez les alarmes : changez les piles de vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.
- Dégagez les allées : prévenez les blessures en enlevant les feuilles mortes de vos escaliers et de vos allées.
- Vérifiez vos véhicules : prévoyez un contrôle d'entretien, remplissez les réservoirs et vérifiez la pression des pneus.
- Envisagez de vous faire vacciner : protégez-vous de la grippe et d'autres virus.
- Enfillez plusieurs couches de vêtements : les matins peuvent être froids et les après-midis chauds.

— Amy Timperley, directrice territoriale —Atténuation, préparation et planification



Faisons-nous connaître : tirer le meilleur parti de l'engagement communautaire

L'automne offre de multiples occasions de tisser des liens avec la collectivité grâce aux activités organisées à la grandeur du pays.

Nous invitons tous ceux qui participent à des activités communautaires à prendre des photos, à recueillir des témoignages et à mettre en valeur l'impact positif exercé par le personnel et les bénévoles des SUAS.

Outre relater nos interventions d'urgence, il est tout aussi important de mettre en lumière les connaissances et l'expertise qu'apportent le personnel et les bénévoles des SUAS dans les initiatives de préparation, d'atténuation et de redressement, afin d'aider les gens à comprendre que les SUAS sont présents dans les situations d'urgence, mais aussi activement engagés dans les collectivités tout au long de l'année, et prêts à servir lorsque le besoin l'exige.

Si vous avez une histoire percutante à raconter, ou encore un portrait d'un bénévole ou des photos d'une activité communautaire ou d'information ou du ministère de la rue que nous pourrions publier dans nos comptes de médias sociaux, veuillez les faire parvenir à Taylor Simmons, à l'adresse taylor.simmons@salvationarmy.ca, et n'oubliez pas de nous suivre sur [Facebook](#) et [Instagram](#).

Ensemble, continuons à faire connaître l'impact exercé par les SUAS dans les collectivités du territoire.

– Taylor Simmons, agente territoriale d'information publique



Mise à jour des données sur les bénévoles dans le système Salesforce

Le service du bénévolat encourage les SUAS de toutes les divisions à consigner les données sur les bénévoles dans le système Salesforce.

En commençant à consigner l'information le plus tôt possible, cela permet d'assurer une transition sans heurt et une meilleure adaptation, et de fournir une rétroaction à l'équipe responsable de Salesforce pour s'assurer que le processus est configuré de la meilleure façon possible, afin de faciliter la gestion efficace des données sur les bénévoles.

Du soutien et des conseils seront offerts, afin d'aider les divisions à enclencher le processus et à se familiariser avec le système à mesure que nous avançons vers une utilisation plus globale de la plateforme.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre engagement, pendant que nous poursuivons le développement d'un programme de bénévolat efficace.

– Jodie Yule, conseillère en services de bénévolat



Soutenir la population évacuée à Yellowknife

Du 29 juin au 18 juillet, les équipes des SUAS de la division des Prairies et des Territoires du Nord, appuyées par des bénévoles de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique, ont prêté main-forte à l'évacuation des habitants de Fort Simpson vers Yellowknife.

En plus d'offrir des services alimentaires et des soins émotionnels et spirituels aux personnes déplacées, les équipes ont aidé la Ville de Yellowknife à gérer le centre d'accueil. Au cours de notre déploiement, nous avons servi 12 078 repas, consacré 3 184 heures réparties sur plus de 554 quarts de travail, offert des soins émotionnels et spirituels à 340 personnes, inscrit 700 personnes et distribué plus de 60 000 \$ en dons.

L'intervention a suscité un extraordinaire soutien de la collectivité. Des bénévoles locaux y ont pris part, de nombreux dons en argent et en nature ont été reçus, et un grand nombre de personnes nous ont remerciés d'être sur place pour soutenir l'évacuation.

Pendant l'intervention, des repas communautaires ont été servis, la ministre des Relations Couronne-Autochtones, Rebecca Alty, a fait une visite, et le 440e Escadron de transport de l'Aviation royale canadienne a organisé un repas de poissons avec le fruit de sa pêche sur le lac. La reconnaissance des personnes évacuées a été très gratifiante pour l'équipe d'intervention.

– Craig Broadhurst, directeur adjoint des SUAS

Abonnez-vous à la newsletter EDS



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés.