



EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | SUMMER 2024



The start of 2024 was action-packed for The Salvation Army's Emergency Disaster Services (EDS) team and summer has brought no relief. From east to west, from wildfires to floods, we've been there for communities when they needed us most, often jumping in at a moment's notice.

Many vital partnerships make our work possible. Through the Humanitarian Workforce program, Public Safety Canada has provided essential funding for strengthening and increasing our capacity to respond quickly when disaster strikes. Our partnerships with NGOs like the Canadian Red Cross, the Search and Rescue Volunteer Association of Canada, St. John Ambulance and Team Rubicon have been incredibly effective and beneficial.

We're thankful for all our wonderful partners, but a special word of gratitude to our incredible volunteers: thank you for tirelessly stepping up, again and again, to support neighbours in their time of need. We couldn't do it without you.

-Dan Millar, Assistant Territorial Emergency Disaster Services Director

Training

Download Our 2024 Training Courses Today

Our updated 2024 training courses are now available for [download](#)! If you have previous editions of the Introduction to EDS, Foundations of Emotional and Spiritual Care or Ministry of Presence courses, please replace them with the newest versions. These updated courses contain the most current training materials and the latest knowledge and skills for effective emergency deployment, empowering you to handle any situation with confidence.

Need help finding the updates or downloading them? Reach out to [John Bignell, Territorial Manager of EDS Training and Development](#).

Thank you for your commitment to preparedness and ongoing education in emergency management.



Download the new 2024 training materials today, [here](#).

Preparedness

Beat the Summer Heat!

People who work outdoors are more prone to the effects of heat and that is no different if you're an EDS volunteer working outside or in community response units. Follow these tips to help you stay cool:

- If possible, do most outdoor work during the cooler parts of the day. Use shade tents as often as you can and park vehicles out of the direct sun. Try to keep windows down to allow airflow while working.
- Keep your body cool and hydrated by wearing the EDS cotton t-shirt and hat, along with loose-fitting clothing. Drink water regularly and avoid sugary or caffeinated drinks. Wear sunscreen and reapply often!
- Know the signs of dehydration, which can lead to heat exhaustion or even heat stroke. Watch out for dry mouth, dizziness, confusion or headaches.



Stay safe and stay cool while serving your community.

Response and Recovery

Wildfire Response in Newfoundland and Labrador

On July 13, our Atlantic EDS teams mobilized to Happy Valley-Goose Bay in Newfoundland and Labrador, assisting in the evacuation and support efforts for those impacted by Labrador City's devastating wildfires.

Across four sites, our dedicated teams are tirelessly preparing and distributing 2000 meals daily to evacuees, ensuring no one goes hungry during this crisis. We're also honoured to provide meals to first responders and partner with other onsite NGOs, in a collective effort to aid evacuees and support the impacted community.

Additionally, on July 22, our Prairies and Northern Territories EDS teams have been deployed to High Level, Alberta, to support evacuees affected by growing wildfires there.

We commend our EDS team members and staff for their unwavering commitment and compassion in current deployments across the country, as they serve selflessly in the face of adversity.



The EDS team in Happy Valley-Goose Bay, Newfoundland and Labrador, is supporting evacuees of the Labrador City wildfires.

Volunteering

Celebrating Our Volunteers

Volunteer Services achieved a remarkable milestone in June 2024, with an outstanding **660 applications from dedicated EDS volunteers**. This incredible response underscores the strong spirit of community and service that drives our work.

We invite you to explore our comprehensive EDS Behind the Shield resources, available online. Whether you're a seasoned volunteer or new to emergency disaster services, these resources are designed to empower and equip you with valuable tools and insights.

Join us in celebrating the commitment and enthusiasm of our volunteers, who are the heart and soul of our mission. Your efforts are making a significant and tangible difference in communities across Canada. We value your service and encourage you to discover more and get involved today: salvationist.ca/volunteer-services/eds.



Divisional Highlight

Ontario Division

The EDS Ontario vehicle fleet is growing! Dufferin County now has a washroom/shower trailer to support local fire departments, featuring two-full-sized washrooms with large showers. In Orangeville, a new refrigerator/freezer trailer will support large responses, particularly in remote locations where self-sufficiency is key. In southwestern Ontario, we've outfitted a utility trailer with items to support a reception centre sleeping up to 35 people. And coming soon to Bracebridge, a brand-new community response unit with additional storage and a rugged design to better navigate northern terrain.

In other news, training has gone virtual in Ontario. We hosted our first-ever virtual Intro to Emergency Disaster Services course in June, with more to come. In addition to our virtual training, we've been busy facilitating and hosting first-aid training, safe food handling, mental health first aid and incident command centre training.

Looking ahead, we'll participate in four disaster response exercises with Middlesex County in the fall, so volunteers can hone their skills in reception centre management, emergency feeding, and providing emotional and spiritual care.



From virtual training to a growing fleet of vehicles, the EDS Ontario team is working hard to ensure we're ready for communities when they need us.





SERVICES D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

BULLETIN | ÉTÉ 2024



Le début de 2024 a été très occupé pour l'équipe des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) de l'Armée du Salut, et l'été n'a apporté aucun apaisement. En effet, d'est en ouest, nous avons offert du soutien à des collectivités touchées par des feux de forêt ou des inondations, souvent sans préavis.

D'essentiels partenariats ont rendu notre travail possible. Dans le cadre du programme de main-d'œuvre humanitaire, Sécurité publique Canada a offert un financement essentiel pour soutenir et accroître les efforts de renforcement de nos capacités d'intervention rapide en cas de catastrophe. Nos partenariats avec les organisations non gouvernementales (ONG) nationales, la Croix-Rouge canadienne (CRC), l'Association canadienne des volontaires en recherche et sauvetage (ACVRS), l'Ambulance Saint-Jean, ainsi que Team Rubicon, se sont révélés extrêmement efficaces et salutaires.

Nous remercions nos formidables partenaires et tout spécialement nos extraordinaires bénévoles qui ont travaillé sans relâche pour offrir de l'aide aux membres des collectivités dans le besoin. Nous n'aurions pu y arriver sans eux.

-Dan Millar, directeur adjoint des services territoriaux d'urgence et d'aide aux sinistrés

Formation

Téléchargez nos cours de formation 2024 maintenant

Les mises à jour de nos cours de formation 2024 peuvent maintenant être [téléchargées](#). Si vous avez des versions antérieures des cours Introduction aux SUAS, Fondements des soins psychologiques et spirituels ou des cours sur le ministère de la présence, veuillez les remplacer par les nouvelles versions. Ces mises à jour reflètent les connaissances, les compétences et le matériel de formation le plus récent en matière d'intervention d'urgence, afin de vous permettre de gérer les situations en toute confiance.

Si vous avez besoin d'aide pour trouver les mises à jour ou les télécharger, veuillez communiquer avec [John Bignell, directeur territorial de la formation et du développement – SUAS](#).

Merci des efforts que vous consacrez à la préparation et à la formation continue en intervention d'urgence.



Téléchargez le matériel de formation 2024 [ici](#).

Préparation

Restez au frais cet été!

Les personnes qui travaillent à l'extérieur sont plus susceptibles d'être exposées aux effets de la chaleur. C'est le cas des bénévoles des SUAS qui participent à des interventions d'urgence. Voici quelques conseils utiles pour vous protéger de la chaleur :

- Dans la mesure de possible, effectuez vos tâches à l'extérieur pendant les moments les plus frais de la journée. Utilisez des tentes-baldaquins le plus souvent possible, et garez les véhicules à l'abri des rayons directs du soleil. Laissez les fenêtres ouvertes pour permettre à l'air de circuler.
- Gardez votre corps frais et bien hydraté. Portez la chemise et la casquette en coton des SUAS, ainsi que des vêtements amples. Buvez de l'eau régulièrement et évitez les boissons sucrées ou caféinées. Utilisez un écran solaire et appliquez-en de nouveau, souvent.
- Surveillez les signes de déshydratation – sécheresse buccale, étourdissements, confusion, maux de tête, qui peuvent causer de l'épuisement voire des coups de chaleur.



Restez au frais et en santé tout en servant votre collectivité.

Intervention et rétablissement

Intervention en réponse aux incendies de forêt à Terre-Neuve-et-Labrador

Le 13 juillet dernier, nos équipes des SUAS de la division de l'Atlantique ont été mobilisées à Happy Valley-Goose Bay (Terre-Neuve-et-Labrador) afin de prêter main-forte aux efforts d'évacuation des habitants de Labrador City touchés par des incendies de forêt.

Installées à quatre emplacements, nos équipes dévouées ont préparé et distribué sans relâche quelque 2 000 repas par jour à l'intention des évacués, et veillé à ce que tous mangent à leur faim malgré la situation d'urgence. Nous avons également fourni des repas aux premiers intervenants, de concert avec d'autres ONG, dans un effort commun visant à soutenir les personnes déplacées.

En outre, le 22 juillet, nos équipes des SUAS de la division des Prairies et des Territoires du Nord ont été déployées à High Level, en Alberta, afin d'appuyer les habitants qui ont dû être évacués en raison des feux de forêt qui menaçaient la ville.

Nous remercions nos équipes des SUAS et leurs bénévoles de leur engagement indéfectible et de l'abnégation dont ils ont fait preuve face à l'adversité.



L'équipe des SUAS basée à Happy Valley-Goose Bay prête main-forte aux personnes déplacées en raison des incendies de forêt qui font rage à Labrador City.

Bénévolat

Célébration de nos bénévoles

En juin dernier, nos services de bénévolat ont franchi une étape importante en **recevant 660 demandes de travail bénévole au sein des SUAS**. Cet incroyable taux de réponse souligne l'importance de l'esprit communautaire et du dévouement à servir qui sous-tend notre travail.

Nous vous invitons à consulter les ressources documentaires de la Brigade du bouclier des SUAS, accessibles en ligne. Que vous soyez un bénévole de longue date ou un nouveau membre des SUAS, ces ressources visent à vous fournir les outils et l'information dont vous aurez besoin.

Célébrez avec nous le dévouement de nos enthousiastes bénévoles qui constituent le cœur et l'âme de notre mission. Leurs efforts contribuent de façon tangible et importante à améliorer le sort des collectivités à travers le Canada. Nous leur sommes reconnaissants de leur service et les encourageons à se renseigner davantage et à s'engager sans plus tarder. Consultez le site salvationist.ca/volunteer-services/eds.



Faits saillants concernant la division

Division de l'Ontario

Le parc de véhicules d'urgence de la division de l'Ontario s'agrandit. Le comté de Dufferin est maintenant doté d'une remorque avec toilettes et douches pour soutenir le travail des services d'incendie locaux. À Orangeville, une nouvelle remorque comportant un réfrigérateur/congélateur servira pour les interventions de plus grande envergure, particulièrement dans les régions éloignées où l'autonomie est clé. Dans la région du sud-ouest de l'Ontario, nous avons équipé une remorque de façon à pouvoir héberger jusqu'à 35 personnes. Prochainement, la ville de Bracebridge fera l'acquisition d'un véhicule d'intervention d'urgence doté d'espace de rangement additionnel et mieux conçu pour se déplacer dans les régions nordiques.

D'autre part, la formation est maintenant offerte en ligne en Ontario. Nous avons présenté le cours Introduction aux SUAS en ligne, en juin dernier. D'autres cours seront offerts ultérieurement. Outre la formation en ligne, nous avons organisé des ateliers sur des sujets comme les premiers soins, la manipulation sécuritaire des aliments, les premiers soins en santé mentale et la gestion de centre de contrôle des incidents.

À l'automne, nous participerons à quatre exercices d'intervention d'urgence, en partenariat avec le comté de Middlesex, afin de permettre aux bénévoles de perfectionner leurs compétences en gestion de centre d'hébergement, en distribution de vivres et en prestation de soins émotionnels et spirituels.



Qu'il s'agisse d'offrir de la formation en ligne ou d'agrandir le parc de véhicules d'urgence, l'équipe des SUAS de l'Ontario travaille fort pour être prête à répondre aux besoins des collectivités.



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés.