



EMERGENCY DISASTER SERVICES

NEWSLETTER | SPRING 2025



Territorial Update

The Salvation Army emergency disaster services (EDS) department remains active in response to snow and ice storms, structural fires, inclement weather events, training activities and outreach ministries.

We continue to support recovery efforts from last year's Jasper wildfires. Our EDS teams across the country have demonstrated that we are ready and equipped to assist communities whenever called upon to deploy our Community Response Units (CRUs) and teams.

Since the beginning of 2025, our EDS teams and CRUs have responded to over 100 events.

As we enter flood season—soon to be followed by wildfire season—activity is expected to increase. During Emergency Preparedness (EP) Week, we focused on expanding our volunteer base to ensure we are ready for whatever disasters may arise.

Please consider supporting your local or divisional EDS teams by becoming a volunteer. Your help makes a difference.

- Dan Millar, assistant territorial director of emergency disaster services

Training

A Fresh Approach to Training

The EDS training curriculum is undergoing an exciting transformation—not just in appearance, but in substance. Guided by the EDS curriculum committee,

a revitalized training program is set to launch, incorporating the latest innovations in adult education.

This updated program embraces modern learning methodologies, including:

- **Micro-Learning:** Short, focused learning segments that fit easily into busy schedules.

- **Technology Integration:** Interactive tools and gamified content to enhance engagement.
- **Social Learning:** Opportunities for mentorship and one-on-one learning experiences.

In addition to traditional instructor-led sessions, the new curriculum will introduce diverse delivery formats such as webinars, podcasts and tabletop exercises. Learners can choose from specialized learning streams that align with their personal interests and desired roles, allowing them to build knowledge and take on greater responsibilities within EDS.

This multi-modal, learner-centric approach is designed to be not only educational but also engaging—providing a richer, more rewarding volunteer experience. Ultimately, this initiative aims to strengthen long-term volunteer commitment and readiness across our teams.

– *Carolynn Barkhouse, EDS contract curriculum specialist*



Practical training equips volunteers to respond with confidence when disasters strike.

Preparedness

Emergency Preparedness Week: May 4–10, 2025

Emergency Preparedness Week (EP Week) was celebrated across Canada from May 4–10, 2025! Many communities joined in the week’s events, showing strong collaboration between disaster and emergency NGOs, first responders and residents.

EP Week is a vital national awareness campaign held every year. It promotes personal preparedness by encouraging individuals to recognize the specific risks in their communities. This awareness plays a key role in building resilience, reducing fear and improving readiness in the face of disasters.

Whenever possible, ministry units and EDS teams are encouraged to participate in EP Week activities by engaging with the public and providing helpful resources and information.

If you're interested in participating in EP Week 2026 or have questions about how to get more involved, please contact: Amy Timperley, territorial manager of mitigation, preparedness and planning (amy.timperley@salvationarmy.ca).

- Amy Timperley, territorial manager of mitigation, preparedness and planning



EDS team members engage with the community during Emergency Preparedness Week 2025, promoting personal readiness.

Indigenous Relations

Adapting and Innovating: EDS Teams Ready for the Evolving Disaster Landscape

On Saturday, May 3, The Salvation Army proudly supported the unveiling of a monument in Regina commemorating the contributions of Indigenous veterans. The monument features the word “honour” inscribed in seven Indigenous languages: Cree, Lakota, Dakota, Nakota, Michif, Anihsinape and Dene—a powerful tribute to the diverse communities who served with courage and pride.

- Tracy Desjarlais, Indigenous liaison specialist



The Salvation Army participates in the unveiling of a monument in Regina, honouring the contributions of Indigenous veterans.

Volunteering

Exciting Updates to Volunteer Screening, Training and Onboarding

The volunteer services department is excited to share updates to the volunteer screening, training and onboarding processes. These changes, based in part on feedback we received during the EDS discovery process, are designed to address key challenges, streamline workflows, and provide better support to teams in making a meaningful impact in our communities.

What's new?

- **Volunteer Requirement Chart:** Clear outline of screening, training and onboarding steps by role and associated risks.
- **New Abuse Prevention Training:** Transitioning from Praesidium training to updated and new series of abuse prevention videos.
- **Additional Training:** New videos covering **health-and-safety** and **accessibility**.
- **Updated Screening:** Option to process **criminal background checks** through a third-party vendor.

Thank you for your continued support as we work together to strengthen and grow our EDS volunteer program.

You can find these updates on the volunteer services website under [Onboarding Requirements](#). The [EDS Volunteer Recruitment and Onboarding Toolkit](#) has also been recently revised to reflect these changes.

These changes aim to simplify and speed up the onboarding process, making it easier for you and your volunteers to get started quickly.

Thank you for your continued support as we work together to strengthen and grow our EDS volunteer program.

– Jodie Yule, advisor, volunteer services, emergency disaster services



New updates to volunteer screening, training and onboarding are designed to streamline the process and support teams in making a greater community impact.

Highlighted Division: Ontario

In response to the recent ice storm that left much of Orillia, Ontario, without power and essential services, The Salvation Army's EDS team swiftly mobilized to assist those in need with compassion and dedication.

Over several days, our team operated out of the Orillia Recreation Centre, providing hundreds of hot meals, snacks and beverages to community members who were impacted by the storm. We ensured that individuals and families had access to warm, nourishing food at a time when many were without the means to cook or store food safely. We also distributed essential clothing items such as warm outerwear, socks and hygiene supplies to help people stay dry and comfortable.

In addition to practical support, our trained emotional and spiritual care volunteers offered a listening ear, support and prayer to those experiencing emotional distress.

This response embodies the core of The Salvation Army's mission—to offer hope and support when it is needed most. We are immensely proud of our volunteers and staff, whose unwavering dedication provided comfort and relief during this difficult time.



EDS volunteers prepare and serve hot meals in Orillia following the ice storm, bringing comfort and care to those in need.



Brody Fisher, EDS specialist, stands with local MP Adam Chambers during the Orillia ice storm response, highlighting strong community partnerships in times of crisis.

Subscribe to EDS Newsletter



Copyright © 2024 The Salvation Army. All rights reserved.



SERVICES D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

BULLETIN | PRINTEMPS 2025



Mise à jour territoriale

Les services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) de l'Armée du Salut sont toujours prêts à intervenir, peu importe la situation : tempêtes de verglas, incendies de bâtiments, événements découlant d'intempéries. En outre, ses membres prennent part à des activités de formation et à des programmes de sensibilisation du public.

Nous continuons d'appuyer les efforts de rétablissement de la collectivité de Jasper, durement touchée l'an dernier par des feux de forêt. Nos équipes des SUAS déployées à travers le pays ont démontré qu'elles étaient prêtes et équipées lorsqu'elles sont appelées à déployer leurs unités d'intervention communautaire (UIC) pour soutenir des collectivités.

Depuis le début de 2025, nos équipes des SUAS et leurs UIC sont intervenues plus d'une centaine de fois. En raison de la saison des inondations qui sera bientôt suivie de celle des incendies de forêt, nous nous attendons à une augmentation du nombre d'interventions. Pendant la Semaine de la sécurité civile (SC), nous mettons l'accent sur l'élargissement de notre base de bénévoles afin d'être prêts à intervenir si une catastrophe se produisait.

Pourquoi ne pas envisager d'appuyer votre équipe des SUAS locale en devenant bénévole? Votre soutien contribue à changer les choses.

– *Dan Millar, directeur adjoint des services territoriaux d'urgence et d'aide aux sinistrés*

Formation

Nouvelle méthode de formation

Le programme de formation des SUAS subit actuellement une transformation passionnante – non seulement en apparence, mais en substance. Sous les auspices du comité chargé du programme des SUAS, un programme de formation dynamisé, qui intègre les dernières innovations en matière d'éducation des adultes, sera bientôt mis en œuvre.

Le nouveau programme privilégie des méthodes d'apprentissage modernes, notamment :

- **le microapprentissage** : Courtes séances informatives axées sur l'apprentissage, faciles à intégrer dans un horaire chargé.
- **l'intégration des technologies** : Outils interactifs et contenu ludique visant à favoriser l'engagement.
- **l'apprentissage social** : Occasions de mentorats et d'expériences d'apprentissage personnalisés.

Outre des séances de formation magistrale classiques, le nouveau programme comprend des webinaires, des balados et des exercices sur table. Les participants peuvent opter pour des secteurs de formation spécialisée qui concordent avec leurs champs d'intérêt et leurs choix de rôles, ce qui leur permet de renforcer leurs connaissances et d'assumer une plus grande part de responsabilités au sein des SUAS.

Cette approche multimodale axée sur l'apprenant est à la fois pédagogique et stimulante, et fournit une expérience de bénévolat plus enrichissante et plus gratifiante. En fin de compte, ce projet vise à renforcer l'engagement bénévole à long terme et la préparation opérationnelle de nos équipes.

– *Carolynn Barkhouse, spécialiste, contrat, du programme d'études SUAS*



La formation pratique permet aux bénévoles d'intervenir avec confiance lors de catastrophes.

Préparation

Semaine de la sécurité civile : Du 4 au 10 mai 2025

La Semaine de la sécurité civile (SC) a été célébrée au Canada du 4 au 10 mai 2025. De nombreuses collectivités ont participé aux activités en signe de collaboration entre les ONG de secours en cas de catastrophe, les premiers intervenants et les résidents.

La Semaine de la SC est une campagne de sensibilisation essentielle qui a lieu chaque année à l'échelle nationale. Son objectif est de promouvoir la préparation individuelle en encourageant les gens à reconnaître les risques spécifiques à leur collectivité. Cette prise de conscience joue un rôle crucial dans le renforcement des capacités de résilience, la réduction de la peur et l'amélioration de la préparation lorsque survient une catastrophe.

Le personnel des entités et les équipes des SUAS sont encouragés, dans la mesure du possible, à participer aux activités qui se déroulent pendant la Semaine de la SC en interagissant avec la population et en lui offrant des ressources et des renseignements utiles.

Si vous souhaitez prendre part à la Semaine de la SC 2026 ou si vous avez des questions sur la façon de vous impliquer davantage, veuillez communiquer avec Amy Timperley, directrice territoriale des mesures d'atténuation, de préparation et de planification, à l'adresse suivante : amy.timperley@salvationarmy.ca.

- Amy Timperley, gestionnaire territoriale des mesures d'atténuation, de préparation et de planification



Des membres d'une équipe des SUAS promeuvent la préparation individuelle auprès de membres de la collectivité durant la Semaine de la SC 2025.

Relations avec les communautés autochtones

Commémoration des vétérans autochtones

Le 3 mai dernier, l'Armée du Salut à Regina a fièrement participé au dévoilement d'un monument visant à commémorer la contribution des vétérans autochtones. Sur le monument est inscrit « Honneur » en sept langues autochtones : crie, lakota, dakota, nakota, michif, anihšīnāpē et dénée – un puissant hommage aux membres des diverses communautés qui ont servi avec courage et fierté.

- Tracy Desjarlais, spécialiste de la liaison avec les autochtones



Notre équipe responsable de la logistique continue d'offrir un appui solide, particulièrement pour la mise à niveau de notre flotte de véhicules d'urgence.

Bénévolat

Mises à jour concernant la présélection, la formation et l'orientation des bénévoles

Les SUAS sont heureux d'annoncer des mises à jour concernant la présélection, la formation et l'orientation des bénévoles. Ces changements, qui surviennent à la suite de commentaires reçus dans le cadre du processus de découverte des SUAS, visent à résoudre les principaux problèmes, à simplifier les activités et à offrir aux équipes un meilleur soutien qui les aidera à exercer une plus grande influence sur nos collectivités.

Quoi de nouveau?

- **Tableau des critères** : Aperçu clair des étapes de la présélection, de la formation et de l'orientation des bénévoles en fonction de leurs rôles et des risques associés.
- **Nouvelle formation sur la prévention de la maltraitance** : Transition de la formation Praesidium vers une nouvelle série de vidéos de formation sur la prévention de la maltraitance.
- **Formation additionnelle** : Nouvelles vidéos sur la **santé et la sécurité** et sur l'**accessibilité**.
- **Présélection améliorée** : Possibilité d'effectuer des **vérifications des antécédents criminels** par le truchement d'un fournisseur de services tiers.

Merci de votre fidèle appui au programme amélioré de présélection, de formation et d'orientation des bénévoles des SUAS.

Vous trouverez ces renseignements sur le site Web des SUAS, sous la rubrique Critères relatifs à l'orientation des bénévoles. Le document Trousse de recrutement et d'inscription de bénévoles pour les SUAS a également été récemment révisé pour refléter ces changements. Ces changements visent également à simplifier et à accélérer le processus d'orientation des bénévoles pour vous permettre, ainsi qu'aux bénévoles, de commencer plus rapidement.

– Jodie Yule, conseillère – Service du bénévolat (SUAS)



Les changements apportés visent à simplifier les processus de présélection, de formation et d'orientation des bénévoles, et à offrir aux équipes un meilleur soutien qui les aidera à exercer une plus grande influence sur nos collectivités.

Division de l'Ontario – Mise à jour

Simplification de la gestion des bénévoles

À la suite de la récente tempête de verglas qui a laissé une grande partie de la ville d'Orillia (Ontario) privée d'électricité et de services essentiels, les SUAS de l'Armée du Salut ont rapidement dépêché une équipe attentionnée pour prêter assistance aux résidents dans le besoin.

Pendant plusieurs jours, l'équipe a installé son centre de commandement dans le Centre récréatif d'Orillia, où on a servi des centaines de repas chauds, des collations et des boissons aux membres de la collectivité touchés par la tempête. Nous nous sommes assurés que les personnes seules et les familles avaient accès à des repas chauds et nutritifs, elles qui étaient dans l'impossibilité de cuisiner ou d'assurer la sécurité de leurs aliments. Nous avons également distribué des vêtements chauds, des chaussettes et des produits d'hygiène pour que les gens puissent rester au sec et être à l'aise.

Outre le soutien tangible, nos bénévoles formés en soins émotionnels et spirituels ont offert aux personnes en détresse émotionnelle une oreille attentive, du soutien et des prières.

Ces interventions sont au cœur même de la mission de l'Armée du Salut : offrir de l'aide et de l'espoir au moment où les gens en ont le plus besoin. Nous sommes extrêmement fiers de nos bénévoles et de notre personnel dont le dévouement est indéfectible. Ils ont apporté des secours et du réconfort à de nombreuses personnes touchées par la catastrophe.



Des bénévoles des SUAS préparent et servent des repas chauds à Orillia, à la suite d'une tempête de verglas.



Brody Fisher, spécialiste des SUAS, et Adam Chambers, député de Simcoe-Nord, pendant une intervention à la suite de la tempête de verglas à Orillia. M. Fisher souligne l'importance d'établir des partenariats dans les moments de crise.

Abonnez-vous à la newsletter EDS



Copyright © 2024 Armée du Salut. Tous droits réservés.