



CHEMIN
— DE —
L'ESPOIR

RAPPORT D'IMPACT 2021

TERRITOIRE DU CANADA ET DES BERMUDES



Armée du Salut
Quartier général territorial
Canada et des Bermudes

2 Overlea Blvd.
Toronto ON M4H 1P4

Téléphone : 416-422-6192
Télécopieur : 416-422-6201

Bureau du chef du territoire



Chers amis,

Je vous remercie de votre intérêt pour le **rapport d'impact 2021 du Chemin de l'espoir**, qui témoigne du travail essentiel entrepris dans des centaines de collectivités du territoire du Canada et des Bermudes.

Dans le présent rapport, vous découvrirez des personnes dont la vie a été transformée. Des gens de tous âges, d'horizons, d'endroits, de points de départ et de parcours différents, et dont les objectifs sont distincts. Cette diversité est enrichissante. La vie n'est pas un processus linéaire, et elle est parfois compliquée, même dans les meilleures conditions. Ce qui me frappe, c'est la façon dont le délicat renforcement de l'autonomie qui découle du Chemin de l'espoir et qui permet aux participants d'atteindre leurs objectifs nous aide à prendre Jésus au mot lorsqu'il nous dit : « *Je suis venu afin que les brebis aient la vie, et qu'elles soient dans l'abondance.* » (Jean 10:10)

Le Chemin de l'espoir est et restera un programme essentiel dans le cadre de notre initiative Mobilisation 2.0. Tandis que nous discutons ensemble de la façon dont nous sommes inspirés pour la mission et préparés pour la croissance, nous constatons dans le Chemin de l'espoir que ces objectifs ne sont pas distincts ni des expressions à la mode, mais qu'ils sont intrinsèquement liés. L'approche du Chemin de l'espoir vise à satisfaire les besoins physiques, psychologiques, émotionnels et spirituels des participants. Les témoignages des personnes qui ont terminé le Chemin de l'espoir (et des membres de l'équipe qui les ont accompagnées dans ce processus) sont convaincants et nous rappellent inéluctablement que ce programme est beaucoup plus qu'un simple geste de générosité ou une solution visant à réduire la pauvreté.

Lorsque vous lirez ces témoignages et prendrez connaissance des statistiques qui représentent de nombreuses vies transformées pour de bon, j'espère que, comme moi, vous serez enthousiasmés et encouragés. Dieu est fidèle!

Au nom de tous ceux qui participeront au Chemin de l'espoir au cours des semaines et des mois à venir, je vous remercie du fond du cœur. Merci également de votre soutien, de votre plaidoyer, de votre temps, de vos compétences, de votre passion et de vos prières. Nous vous sommes extrêmement reconnaissants de votre engagement.

Recevez mes sincères salutations.

Floyd J. Tidd
Commissaire
CHEF DE TERRITOIRE

William et Catherine Booth
Fondateurs

Brian Peddle
Général

Floyd J. Tidd
Chef de territoire

En quoi consiste le Chemin de l'espoir?

Au Canada seulement, une personne sur sept vit dans la pauvreté. Aux Bermudes, la réalité serait d'une sur quatre. Bien des gens ont du mal à rompre le cycle de la pauvreté, vont de crise en crise et demeurent vulnérables. Les causes de la pauvreté sont multiples et les solutions pour y remédier peu nombreuses, particulièrement celles qui sont axées sur le bien-être holistique de la personne.

Le Chemin de l'espoir est un projet mis en œuvre dans tout le territoire de l'Armée du Salut. Son objectif est de fournir une gestion de cas étroite et personnalisée à des personnes et à des familles disposées à prendre des mesures visant à briser le cycle de pauvreté. L'aspect holistique du Chemin de l'espoir permet aux participants, et le cas échéant à leur famille, d'avoir accès à des soins spirituels ainsi qu'à des possibilités de croissance spirituelle et de perfectionnement. Ce faisant, le Chemin de l'espoir contribue à bâtir et à transformer la collectivité, à accroître sa stabilité et à lui apporter de l'espoir.

Notre vision

Le Chemin de l'espoir ne vise pas seulement à aider des personnes et des familles à vaincre la pauvreté. Il a été conçu pour renforcer les collectivités et les appuyer en toutes circonstances, en offrant d'abord aux personnes qui en ont besoin du soutien, quel que soit leur problème, ainsi qu'une oreille attentive.

Le Chemin de l'espoir s'inscrit dans la stratégie Mobilisation 2.0 et son énoncé de vision. Là où règne la pauvreté, nos équipes se mobilisent pour offrir de l'espoir. Le changement d'attitude et de culture qu'apporte le Chemin de l'espoir en ce qui a trait à nos pratiques nous permet d'encadrer et de soutenir les membres de nos collectivités dans le besoin. En collaborant avec nos partenaires communautaires, et en mettant l'accent sur le changement et l'espoir, nous garantissons un avenir plus prometteur.



Changement de trajectoire

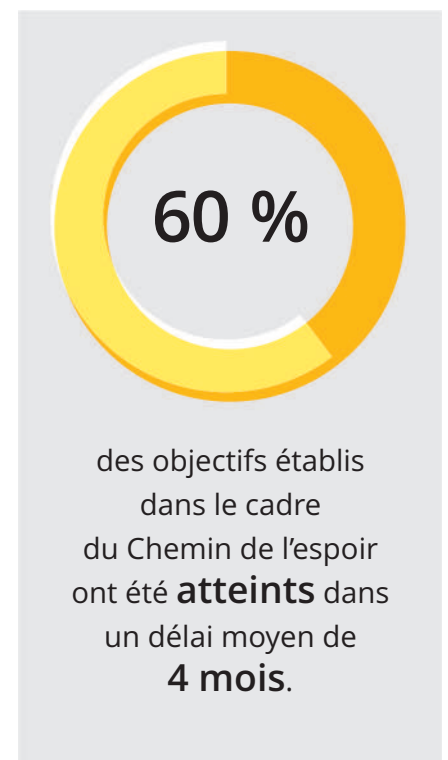
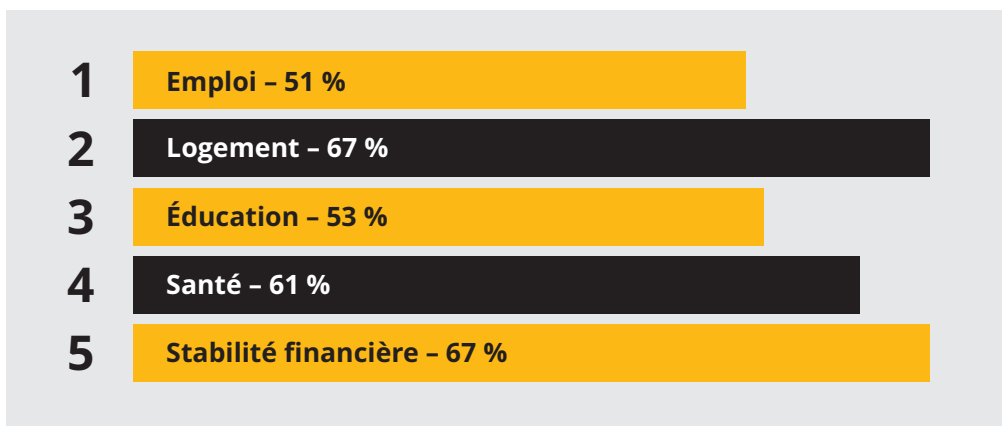
Afin de briser le cycle de la pauvreté, nous travaillons avec des personnes et des familles à l'établissement d'un plan personnalisé, et prenons des mesures pour aborder les causes profondes de la pauvreté et des barrières qu'elle crée.

L'accroissement de la stabilité n'est possible que par l'utilisation efficace des services offerts par les postes (églises), en collaboration avec d'autres organismes communautaires et partenaires. Les principales barrières auxquelles font face les participants au Chemin de l'espoir sont :



Objectifs

Afin que des changements positifs se produisent dans leur vie, les participants au Chemin de l'espoir établissent eux-mêmes leurs objectifs. Voici les cinq principaux objectifs qui ont été établis (et le pourcentage des objectifs atteints) :



608
objectifs ont été atteints par les participants du Chemin de l'espoir.



1 257
objectifs ont été établis dans le cadre du Chemin de l'espoir.

Établissement d'objectifs de vie

Vernon (Colombie-Britannique)

Un peu avant Noël 2019, les expériences traumatisantes que vivait Angela* se sont aggravées. Atteinte de trouble de stress post-traumatique grave, cette femme mariée et mère de trois enfants se sentait abandonnée et était incapable de fonctionner.

Ces effets dévastateurs avaient une incidence néfaste sur sa famille. Angela avait approché l'Armée du Salut dans le but d'obtenir un panier de denrées alimentaires et peut-être quelques cadeaux pour ses garçons adolescents afin qu'ils puissent célébrer Noël.

Angela s'est bravement confiée à Laura et à Jen, membres de l'équipe locale du Chemin de l'espoir. Grâce à une stratégie qui tient compte des traumatismes, Angela a bâti sa confiance, notamment en adoptant

des techniques sensorielles et de détente. Cela a contribué à diminuer le nombre d'attaques de panique débilitantes qui la paralysaient, ainsi que leur durée.

De plus, des intervenants ont aidé Angela à établir des objectifs réalistes et un plan visant à les atteindre. Avant, son anxiété était tellement extrême qu'elle n'aurait pas été en mesure de mener à bien un tel plan.

Grâce au soutien holistique de l'équipe du Chemin de l'espoir, Angela se sent maintenant valorisée et en sécurité, et est en mesure de se fixer des cibles. Sa famille a remarqué la différence, maintenant qu'Angela dispose d'un réseau de soutien fiable. « Cela m'a apporté une nouvelle joie de vivre, déclare Angela. Merci du fond du cœur! »



* Nom fictif

L'espoir grandit

77 entités du territoire du Canada et des Bermudes ont reçu une formation.

8 divisions ont reçu une formation.

8 divisions offrent le Chemin de l'espoir.

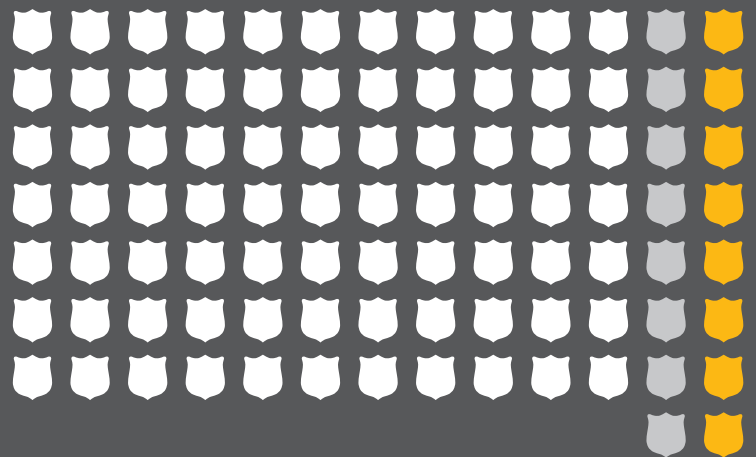
Depuis 2016 ...

620

Ménages ont reçu du soutien.

Quelque 1 100 personnes ont reçu de l'aide.

Quelque 400 d'entre elles étaient des enfants.



L'espoir grandit

Le cadre de formation du Chemin de l'espoir comprend trois volets : la mise en œuvre, l'apprentissage mensuel basé sur les compétences et la formation prévue.

Mise en œuvre

Offrir du soutien aux entités qui mettent en œuvre le Chemin de l'espoir.

En 2021 ...

7 séances de formation ont été offertes.

Le personnel de 24 nouvelles entités a reçu de la formation.

Le personnel de 10 entités s'est recyclé.

1 nouvelle division a mis en œuvre le Chemin de l'espoir : celle du Québec.

159 personnes ont participé au Chemin de l'espoir.

Apprentissage mensuel fondé sur les compétences

Soutenir le personnel en offrant des séances de perfectionnement professionnel continu.

En 2021...

10 séances de formation ont été offertes.

581 personnes y ont participé.

Sujets à l'étude : techniques d'entrevue de motivation, soins qui tiennent compte des traumatismes subis, fin de la relation thérapeutique, réconciliation avec les peuples autochtones, établissement d'une collaboration entre les organismes et confidentialité.

Formation offerte

Former le nouveau personnel et rafraîchir la formation de celui déjà en poste.

In 2021 ...

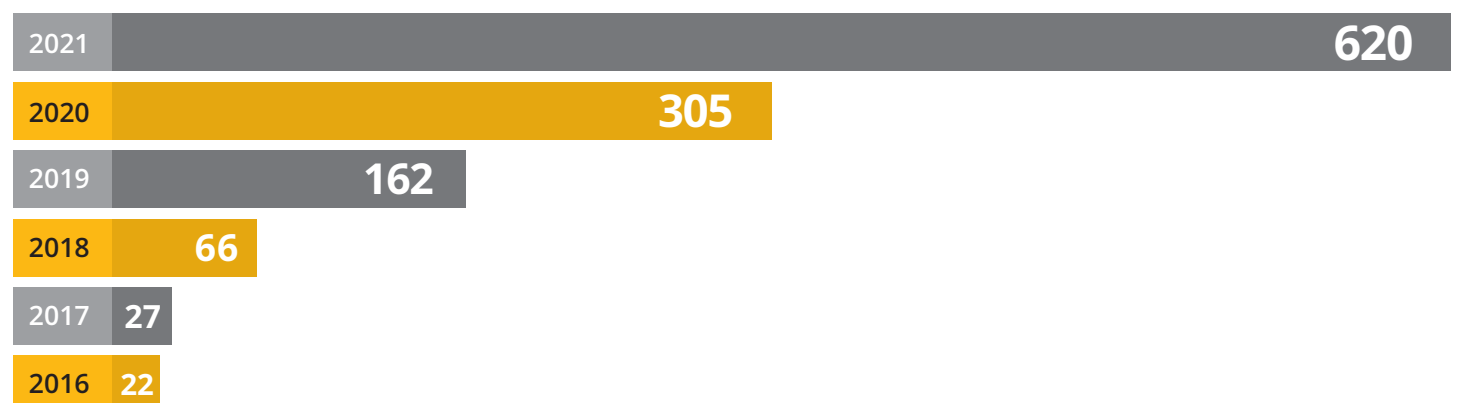
16 séances de formation ont été offertes.

173 personnes ont reçu une formation.

Au total, en 2021 ... **33** séances d'éducation et de formation sur le Chemin de l'espoir ont été offertes.
913 personnes y ont pris part.

Le **Chemin de l'espoir**, implanté dans le territoire du Canada et des Bermudes en 2016 et mis en œuvre en 2018, est sur la voie de la croissance et de la réussite.

De 2020 à 2021, le nombre de participants a connu une hausse de **203%**.



Un réseau de soutien pour Margaret

Dundas (Ontario)

La pandémie de COVID-19 a eu une incidence profonde sur chacun d'entre nous, mais ce sont surtout les personnes âgées et vulnérables qui ont été le plus durement touchées. En effet, les difficultés financières, les périodes de confinements et les mesures de distanciation sociale ont été particulièrement éprouvantes pour les personnes esseulées et isolées. C'est le cas de Margaret*, 81 ans, qui malgré sa résilience, a dû se tourner vers l'Armée du Salut pour obtenir des denrées alimentaires, n'arrivant plus à joindre les deux bouts.

Déterminé à résoudre les difficultés sous-jacentes de la dame et à lui offrir des services holistiques, le personnel de l'Armée du Salut a invité Margaret à rencontrer un intervenant. Cette dernière a accepté l'invitation et entrepris son Chemin de l'espoir.

C'est avec émotion que Margaret a expliqué qu'elle n'arrivait plus à payer le loyer élevé, l'épicerie et ses autres factures. Elle a également mentionné aux intervenants son désir de socialiser davantage et d'approfondir sa spiritualité.

Avec l'aide d'une amie de Margaret, l'équipe du Chemin de l'espoir a aidé cette dernière à trouver un appartement subventionné pour aînés. Il lui restait à s'occuper de l'autre priorité : rétablir les liens de Margaret à la collectivité.

Grâce à des visites hebdomadaires de praticiens de soins spirituels, Margaret participe au service du culte de l'église de l'Armée du Salut de sa région. En outre, elle a maintenant accès à de l'aide pratique comme des soins dentaires et auditifs, des conseils fiscaux et un service communautaire de livraison de produits alimentaires.



*Nom fictif

En plus d'atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés et d'assurer une certaine stabilité de leur situation, les participants qui ont terminé avec succès le Chemin de l'espoir voient en moyenne leur revenu mensuel augmenter de quelque **180 \$**.

Depuis 2016, **6 051** interactions ont eu lieu dans le cadre du Chemin de l'espoir.

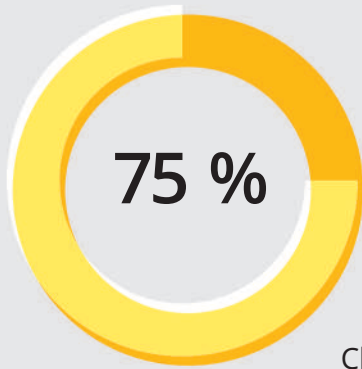
Depuis 2016, **2 370** participants au Chemin de l'espoir ont été aiguillés vers d'autres fournisseurs de services et partenaires communautaires.

1. Hébergement - **338**
2. Emploi - **236**
3. Santé mentale - **222**
4. Éducation - **152**
5. Soutien financier - **143**



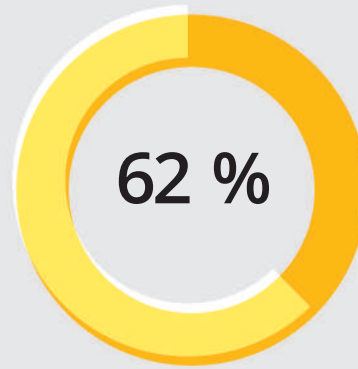
Espoir et stabilité

En aidant les participants du Chemin de l'espoir à éliminer les barrières et à atteindre leurs objectifs, ces derniers accroissent leur stabilité.



des participants ont vu leur **STABILITÉ** augmenter après environ **huit mois** d'adhésion au Chemin de l'espoir.

L'espoir qui nous donne confiance en un avenir meilleur est l'une des composantes essentielles de l'approche du Chemin de l'espoir.



des participants ont vu leur **ESPOIR** grandir.

Objectifs d'ordre spirituel

Le Chemin de l'espoir est un outil qui s'inscrit dans la mission communautaire de l'Armée du Salut. Des équipes formées offrent à des personnes en difficulté un soutien holistique qui leur permet de prendre conscience de leurs problèmes et d'établir des objectifs visant à les résoudre. Il en résulte une force spirituelle qui les aidera à passer d'une situation de crise à une existence stable.

59 %

des participants admettent ou reconnaissent fortement que leur participation au Chemin de l'espoir a contribué au renforcement de leur foi ou de leurs croyances religieuses.

60 %

des participants admettent ou reconnaissent fortement qu'ils ont établi un lien avec une communauté spirituelle ou de foi.

83 %

des participants admettent ou reconnaissent fortement que leur foi ou leurs croyances religieuses ont été d'un grand soutien dans les moments difficiles.

Le profond désir de devenir des disciples

Sherbrooke (Québec)

En novembre 2019, Jéssica* et ses quatre enfants ont quitté la Colombie pour aller s'installer dans le sud du Québec. L'adaptation à « une société qui était totalement étrangère à la nôtre » a parfois été éprouvante émotionnellement pour la famille. « C'est ce qui arrive quand on quitte son pays et sa zone de confort, qu'on met toute sa vie dans une valise pour aller vivre dans un pays qu'on ne connaît pas, sans savoir ce que l'avenir nous réserve », explique Jéssica.

Jéssica a décidé de participer au Chemin de l'espoir. Pendant six mois, des intervenants généreux et dignes de confiance ont organisé plusieurs rencontres avec la famille, ce qui a permis à Jéssica d'entamer une « profonde réflexion sur son cheminement ». L'équipe du Chemin de l'espoir l'a également aidée à prendre pleinement conscience de sa situation et à établir des objectifs réalisables.

« L'analyse de nos objectifs à court et à long terme, et de l'incidence des changements survenus ces dernières années dans notre vie nous ont permis de renforcer nos liens familiaux, raconte Jéssica. Nous sommes devenus plus résilients, et nous sommes surtout rapprochés de Dieu. »

La famille assiste régulièrement au service du culte à l'église de l'Armée du Salut à Sherbrooke. En outre, les enfants aiment beaucoup participer à l'école du dimanche, ce qui est très encourageant pour Jéssica. « Comme parent, c'est très gratifiant de voir ses enfants développer leur spiritualité, dit Jéssica en souriant. Nous avons également commencé un cours de formation de disciples. Nous sommes très heureux de notre participation au Chemin de l'espoir et espérons que nous serons dignes de servir le Seigneur. »



*Nom fictif

« L'aide apportée par les membres de l'équipe du Chemin de l'espoir et leur bienveillance à l'égard de leurs clients m'ont grandement réconfortée et incitée à donner en retour à la collectivité. »

Les données présentées ci-après, recueillies au début du Chemin de l'espoir, démontrent que même si la foi et la spiritualité sont importantes pour les personnes que nous rencontrons, il arrive souvent que ces dernières n'aient pas de liens directs avec une communauté de foi ou spirituelle. Le Chemin de l'espoir leur fournit l'occasion d'établir un dialogue et de nouer des liens qui favorisent leur intégration dans la collectivité et dans l'église (poste).

Nombre d'évaluations des besoins spirituels effectuées depuis 2016 : **247**

84 % des participants reconnaissent l'importance de leur foi ou de leurs croyances religieuses.

24 % des enfants font partie de groupes confessionnels ou prennent part à des activités religieuses, outre leur participation au culte hebdomadaire.

28 % des adultes font partie de groupes confessionnels ou prennent part à des activités religieuses, outre leur participation au culte hebdomadaire.



Donner en retour

Halifax (Nouvelle-Écosse)

Devoir un jour faire face à une situation d'itinérance est, pour quiconque, une perspective terrifiante. Imaginez en plus lorsque vous devez assumer la responsabilité d'élever un enfant.

Le Chemin de l'espoir a récemment été mis en œuvre à Halifax par le Centre of Hope de l'Armée du Salut. Ian*, qui traversait des circonstances difficiles, a été parmi les premiers participants.

Ian savait qu'il avait besoin d'aide pour trouver un hébergement adéquat et sécuritaire. Il reconnaissait d'autant plus qu'il devait donner une autre direction à sa vie, et que son objectif devait être réaliste et réalisable.

L'objectif principal qu'il s'était fixé dans le cadre du Chemin de l'espoir était de se trouver un logement abordable qui deviendrait son chez-soi. Des intervenants ont aidé Ian à remplir un formulaire d'aide au logement. Petit à petit, les choses ont commencé à s'améliorer, ce qui a contribué à rassurer Ian. Pour la première fois depuis trop longtemps, il a commencé à entrevoir un espoir sur le plan familial.

En effet, le deuxième objectif de Ian consistait à rétablir sa relation avec Jason*, son fils de sept ans. À cet égard, des intervenants du Chemin de l'espoir ont invité Jason à participer au camp de vacances du printemps Open Arms, où les jeunes peuvent pratiquer une foule d'activités : randonnée et escalade, jeux en équipe, artisanat, lecture de récits palpitants et, évidemment, chants autour d'un feu de camp. Jason a été ému et enthousiasmé par cette aventure mémorable.

Maintenant qu'il a terminé le Chemin de l'espoir et réalisé ses objectifs, Ian est très reconnaissant du soutien qu'il a reçu des intervenants qui lui ont prodigué des conseils et lui ont permis de se concentrer sur le travail qu'il devait accomplir.



*Noms fictifs

Ian espère toutefois qu'il restera en contact avec l'Armée du Salut. Reflétant parfaitement l'essence même du Chemin de l'espoir, il a exprimé son souhait de « donner en retour » en faisant du bénévolat dans la cuisine du Centre of Hope, si les circonstances le permettent.

Ego sans égale

Toronto (Ontario)



« Quand j'ai rencontré Ego pour la première fois, elle terminait les cours préalables à son admission à un programme de formation en soins infirmiers. Elle devait obtenir une note supérieure à 70 % dans ses quatre cours. Ego a réussi ses examens haut la main!

« Elle m'a raconté qu'elle ne s'était pas accordé une pause depuis son arrivée au Canada, il y a plus de deux ans. Elle devait être épuisée. Lorsque nous avons entamé notre collaboration, Ego s'est fixé l'objectif d'adopter un mode de vie plus sain en marchant pendant 40 minutes, quatre fois par semaine. Cette activité lui a donné de solides fondations sur lesquelles construire, et a enthousiasmé sa famille pendant les périodes déprimantes de confinement en raison de la pandémie.

« Au fil des mois, nous avons appris que les quatre enfants d'Ego éprouvaient des difficultés en classe. Ils devaient se partager deux ordinateurs, ce qui n'était pas propice à l'école à distance. Nous leur avons

fourni deux portables afin de faciliter leur apprentissage. À l'instar de leur mère, les enfants ont utilisé la technologie à bon escient et ont tous obtenu d'excellents résultats scolaires. En fait, trois d'entre eux ont même vu leur nom affiché au tableau d'honneur trois fois de suite!

« Entre ses études et l'éducation de ses enfants, Ego poursuit ses efforts, non seulement dans son propre intérêt, mais aussi pour aider et encourager les personnes qui l'entourent. C'est le sentiment que j'éprouvais à la fin de nos conversations, toutes les deux semaines, lorsqu'elle me parlait de ses projets et de ses passions.

« Ce fut un privilège de pouvoir encadrer Ego et sa famille. La transformation qui s'est opérée est la preuve que chaque personne dispose d'un potentiel et que, jour après jour, Dieu procure le nécessaire pour qu'une personne devienne un modèle pour sa collectivité, voire pour le monde. »



CHEMIN
— DE —
L'ESPOIR

Service de l'engagement
communautaire

pathwayofhope.ca
saintegratedmission.ca