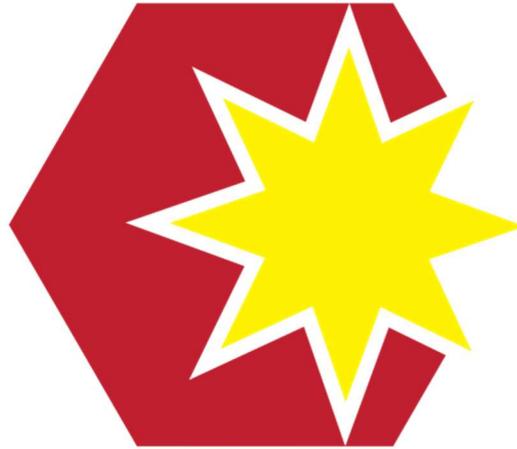




Armée du Salut
Territoire du Canada et des Bermudes



CANDIDATS
Canada et Bermudes

Guide sur le mentorat

Conception : Service territorial des candidats
Mise à jour : Juin 2022

Guide sur le mentorat

« Demeurez en moi, et je demeurerai en vous. Comme le sarment ne peut de lui-même porter du fruit, s'il ne demeure attaché au cep, ainsi vous ne le pouvez non plus, si vous ne demeurez en moi. Je suis le cep, vous êtes les sarments. Celui qui demeure en moi et en qui je demeure porte beaucoup de fruit, car sans moi vous ne pouvez rien faire. » (Jean 15:4-5)

Ce verset illustre l'importance d'une relation avec Jésus; nous ne pouvons porter du fruit sans lui. Dans un partenariat de mentorat, l'un avec l'autre et avec Dieu, nous sommes à même de mettre en pratique notre foi et de servir.

Nous vous remercions de votre disposition à vous investir dans la vie de candidats potentiels à l'exercice d'un ministère au sein de l'Armée du Salut. À titre de mentor, vous avez l'unique privilège de leur parler de bénédictions, d'espoir et de vérité. Votre rôle principal consiste à les accompagner et à établir avec eux une relation fondée sur la confiance et la responsabilisation, tout au long de cette démarche d'accompagnement.

Le présent Guide a été conçu afin de faciliter la relation de mentorat et de vous fournir des ressources qui vous seront utiles dans votre rôle de conseiller d'expérience.

Nous prions que Dieu vous bénisse ainsi que votre mentoré, que ce soit en ce début de relation interpersonnelle de soutien, ou lors de l'utilisation du présent Guide dans la poursuite d'une relation déjà établie.

En quoi consiste le mentorat? (Adapté du *Arrow Mentor Resource Guide* – voir la page Ressource)

- Le mentorat est une expérience relationnelle par laquelle une personne (le mentor) habilite une autre personne (le mentoré) en partageant avec elle les ressources données par Dieu.
- Le mentorat est une relation interpersonnelle et réciproque dans le cadre d'un programme doté d'un objectif déterminé.
- Le mentorat s'appuie sur la dépendance à l'égard de la grâce de Dieu et est guidé par celle-ci. La présence et la puissance de Dieu sont essentielles au changement individuel.
- Le mentorat fait partie de votre rythme de vie*, là où vous travaillez en partenariat au cours de votre cheminement spirituel.

*Un rythme de vie est « un ensemble de disciplines spirituelles qui indiquent la voie à suivre pour croître en sainteté. »¹ Ce rythme de vie procure également une orientation pour l'épanouissement personnel et une structure d'appui pour contrer les aléas de la vie ou du ministère. Un rythme de vie détermine les pratiques quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et annuelles qui, appliquées avec rigueur, favorisent la croissance personnelle.



¹ Marjorie J. Thompson, *Soul Feast: An Invitation to the Christian Spiritual Life* (Louisville : Westminster John Knox Press, 2014), p. 150.

Le mentorat est...

- **Relationnel** : La relation entre le mentor et le mentoré doit être fructueuse, et une chimie doit s'opérer. À titre de mentor, vous avez l'unique privilège de parler au mentoré de bénédictions, d'espoir et de vérité.
- **Incarnationnel** : En qualité de mentor, vous devez posséder l'intégrité spirituelle qui reflète l'œuvre de Christ. Tout comme Jésus vit dans la puissance de Dieu, il doit en être de même pour vous, en qualité de mentor.
- **Transformationnel** : La croissance et le changement ne sont pas seulement espérés, mais embrassés. Un mentoré axé sur le changement et un mentor qui embrasse le changement contribueront à ouvrir de vastes perspectives de transformation de la part de Dieu.
- **Spirituel** : La relation de mentorat repose sur la reconnaissance que Jésus-Christ est au centre de la vie du mentor et du mentoré, et que Christ fera en sorte qu'aucun aspect de cette relation ne soit négligé. L'objectif est d'avoir une vie centrée sur Christ et axée sur autrui.
- **Intentionnel** : Agir comme mentor, c'est s'engager dans une relation interpersonnelle intentionnelle qui comporte des défis et des bienfaits, en ce qui a trait à ce que Dieu s'apprête à faire pour transformer l'avenir. Cette relation escomptée et génératrice de vie vise à trouver l'orientation que Dieu veut lui donner pour atteindre l'objectif fixé.

Six qualités indispensables au mentorat

- 1) **Établissement d'un climat** : Un sentiment de sécurité et de confiance est essentiel à la relation de mentorat. Soyez disposé à favoriser un climat propice à l'ouverture d'esprit, à la transparence et à la loyauté.
Pratiques exemplaires : Priez régulièrement pour le mentoré, démontrez-lui de l'intérêt et de la bienveillance et respectez le caractère confidentiel de vos conversations ainsi que les limites établies par le mentoré.
- 2) **Communication** : Prêter une oreille attentive est votre objectif principal en matière de communication. À titre de mentor, le plus clair de votre temps devrait être consacré à l'écoute. L'action d'écouter établit la confiance, favorise l'acceptation et permet à la « voix » des dirigeants d'être entendue et respectée.
Pratiques exemplaires : Ayez une écoute active, laissez le mentoré parler sans l'interrompre et résistez à la tentation d'apporter immédiatement des solutions.
- 3) **Contexte** : Nous souhaitons voir des personnes centrées sur Christ et axées sur autrui. Nous espérons que la relation de mentorat aidera votre mentoré à avoir une perspective précise de la présence et



de l'action de Dieu au sein de sa communauté de foi et de sa collectivité, et de la place qu'il occupe dans ce contexte.

Pratiques exemplaires : Cherchez à aider le mentoré à déterminer les domaines de croissance, les lacunes particulières et les objectifs de développement observés par lui-même ou par les autres. Présentez une perspective. L'utilisation de la grille personnelle en matière de formation de disciples serait incroyablement utile et instructive à cette étape, notamment pour tracer la voie du développement dans ces domaines. Un guide sur l'utilisation de cette excellente ressource à l'usage du mentor et du mentoré sera bientôt disponible. Pour toute question, communiquez avec le service territorial des candidats.

- 4) **Rétroaction constructive :** Une relation de mentorat honnête favorise une rétroaction constructive et efficace. À titre de mentor, vous devez tirer parti de votre discernement spirituel et de votre sagesse, et trouver le moment opportun pour clarifier une question. À ce stade, vos paroles doivent être empreintes de bienveillance. Les remarques constructives sont toujours formulées en privé et avec l'accord du mentoré.

Pratiques exemplaires : Les remarques constructives sont aussi importantes que les remarques défavorables. Assurez-vous de formuler les deux. Au fur et à mesure que vous développez vos compétences en matière de rétroaction constructive, prenez le temps de bien déterminer l'enjeu et les causes premières possibles, de présenter des options réalistes, d'anticiper les résultats et de prier pour qu'apparaissent de nouvelles circonstances.

- 5) **Réseau :** À titre de mentor, vous pouvez fournir une mine de renseignements à votre mentoré. Vous avez l'occasion de le mettre en contact avec des personnes et des ressources qui peuvent lui être utiles.

Pratiques exemplaires : Suggérez à votre mentoré un ouvrage ou un auteur qui vous a inspiré, présentez-lui des personnes susceptibles de l'aider dans certains domaines, et fournissez-lui les ressources qui selon vous lui seront utiles.

- 6) **Célébrer les victoires :** À la fin du processus, célébrez les victoires grandes ou petites. Il ne s'agit pas de vantardise. Rappelez-vous que cette relation engage deux personnes. C'est l'une des règles du mentorat.

Détails pratiques

1. **Grille personnelle en matière de formation de disciples – (À venir)**

Cette ressource peut servir à établir une relation de mentorat, mais également être utilisée dans le cadre d'une relation déjà établie.

2. **Entente de mentorat**

Avant d'entreprendre une relation de mentorat, on recommande de prendre le temps d'établir des attentes réalistes et de discuter des questions indiquées ci-dessous. Cela déterminera l'orientation



de la relation, et offrira l'occasion au mentor et au mentoré d'en discuter. L'entente se veut également un outil de responsabilisation qu'on pourra consulter pour s'assurer que les objectifs de la relation de mentorat sont en voie d'être atteints. Vous pouvez utiliser le modèle d'entente de mentorat qui figure dans l'annexe B, à la dernière page du Guide. Il existe également un plan de perfectionnement des candidats éprouvé qui peut être personnalisé au besoin. Pour en obtenir un exemplaire, communiquez avec le service territorial des candidats, à l'adresse thq.candidates@salvationarmy.ca.

- **À quelle fréquence devrions-nous nous rencontrer?**

Une première rencontre devrait avoir lieu pour discuter de l'entente de mentorat. Par la suite, les parties devraient se réunir au moins une fois par mois. En outre, celles-ci pourraient s'entendre pour communiquer également par courriel, message texte ou téléphone.

- **Où devrions-nous nous rencontrer?**

La rencontre de mentorat a souvent lieu dans un restaurant, un café ou un bureau. Assurez-vous cependant que l'endroit est propice à la discrétion et que les deux parties s'y sentent à l'aise. Tenez une rencontre lorsque vous avez envie d'avoir une bonne conversation.

- **De quoi devrions-nous discuter?**

La première rencontre sert à établir la relation et à permettre au mentor et au mentoré de faire connaissance. C'est également le moment propice pour encourager votre mentoré dans le cadre de son rythme de vie avec Dieu, en vous assurant qu'il passe du temps avec ce dernier, et en lui présentant différentes disciplines spirituelles que vous pourrez tous deux explorer.

Vous pouvez utiliser la grille personnelle en matière de formation de disciples, si vous y avez accès, afin de diriger votre conversation, et profitez des nombreuses possibilités qui s'offrent à vous chaque mois pour accroître le potentiel de croissance dans les domaines de la grille déterminés.

Au fur et à mesure de l'évolution de la relation de mentorat, nous espérons que la conversation débouchera sur différents sujets d'intérêt et enjeux propres à la relation mentor-mentoré.

Amorces de conversation et questions

Les questions constituent un outil efficace pour sonder votre mentoré. Voici quelques exemples de questions que vous pourriez poser pour amorcer la conversation :

Établir une relation

- J'aimerais connaître votre histoire.
- Quelles sont vos trois principales préoccupations actuellement?
- Décrivez quelques relations que vous entretenez actuellement. De quelle façon vous influencent-elles?
- Quelle est votre conception d'une journée parfaite?
- Qui admirez-vous le plus? Pourquoi?



- Quelle sorte de personne voulez-vous devenir?
- Qu'est-ce qui vous fait rire? Qu'est-ce qui vous tient éveillé la nuit?
- Quelles sont les causes de 80 % de vos frustrations, de vos tensions, de votre stress? Dans 80 % des cas, qu'est-ce qui vous apporte de la joie et de la gaieté? Pourquoi?
- Si vous pouviez accomplir seulement trois choses avant de mourir, quelles seraient-elles?
- Comment acceptez-vous le mieux la critique et les recommandations?
- Quels sont vos trois principaux espoirs pour l'avenir?

Maintenir la dynamique

- À la suite des décisions que vous avez prises lors de notre dernière rencontre, quels progrès avez-vous accomplis?
- Quelles sont les choses que vous trouvez difficiles? Qu'est-ce que vous avez été en mesure d'accomplir?
- Citez un ou deux domaines dans lesquels vous vous sentez le plus mal préparé?
- Quels objectifs réalistes pouvez-vous vous fixer? Comment saurez-vous si vous les avez atteints?
- Quels sont les trois principaux obstacles sur votre chemin, et quelles sont vos trois plus grandes ressources?
- En tant que mentor, comment pourrais-je de mon côté améliorer la relation?
- Qu'ai-je fait ou dit jusqu'à présent qui vous a été utile ou pas très utile?

Explorer certains thèmes ou certaines situations

- Comment cette situation a-t-elle commencé? Comment avez-vous réagi?
- Pouvez-vous m'en dire davantage ou donner un exemple?
- Y a-t-il des moyens de changer la situation?
- Quelles options envisagez-vous?
- Qu'est-ce qui vous pose problème?
- Quel est l'état de votre relation avec Dieu?
- Comment passez-vous du temps avec Dieu?
- À quoi ressemble votre rythme de vie avec Dieu?
- Parlez-moi de votre famille et de la dynamique familiale.
- Quelle est la part de Dieu dans cette situation? Où est la main de Dieu à l'œuvre dans tout cela?

Comment clore une relation de mentorat

Il y a de fortes chances qu'un de ces jours votre relation de mentorat arrive à son terme. Est-ce que vous savez quoi faire lorsque cela se produit?

Il peut sembler étrange de penser à la façon de mettre fin à une relation, mais il s'agit d'une étape importante à envisager. Vous avez investi du temps et des efforts pour trouver un mentor, établir des objectifs, rencontrer votre partenaire et vous développer personnellement et professionnellement. Au moment de terminer la relation, vous ne voulez pas perdre de vue vos objectifs et annihiler vos efforts acharnés. C'est la raison pour laquelle il est recommandé de réfléchir au moment, au motif et à la manière de mettre un terme à votre relation de mentorat.

- Déterminez une date de fin au début de votre relation de mentorat. Vous pourrez toujours modifier la date si la relation génère des idées efficaces et vous procure le soutien dont vous avez besoin. En fixant une date de fin au tout début de la relation, vous et votre mentor saurez à quoi vous attendre



et connaîtrez la durée de temps que vous consacrez à la relation et à l'accomplissement de vos objectifs. Cela pourra vous aider à demeurer concentré sur ces objectifs en raison du temps limité avec votre partenaire.

- Vous avez déjà entamé votre relation de mentorat? Pas de problème! Évaluez le chemin parcouru jusqu'à présent, ainsi que les progrès accomplis vers l'atteinte de vos objectifs de perfectionnement. Dans cet esprit, discutez avec votre mentor du temps que devrait encore durer la relation pour vous permettre de réaliser les objectifs que vous avez fixés. Cela pourrait être le petit coup de barre dont vous avez besoin pour franchir le fil d'arrivée.

Pourquoi devriez-vous mettre fin à votre relation de mentorat?

Personne ne souhaite qu'une bonne chose se termine, mais il est souvent préférable de partir sur une bonne note lorsque la relation mentoré-mentor est encore harmonieuse plutôt que de la laisser se dégrader, voire s'envenimer.

Les relations de mentorat peuvent exiger de l'énergie émotionnelle et mentale. Par conséquent, il est sage de faire une pause de temps à autre afin de refaire le plein d'énergie. Cela permet à votre mentor et à vous-même d'évaluer les progrès que vous avez accomplis et de célébrer vos réussites. Le fait de marquer une pause avec un mentor ne veut pas dire interrompre le processus de mentorat. Vous pouvez (et j'ose dire devriez) avoir plus d'un mentor, interrompre votre relation avec l'un d'eux et en établir une nouvelle avec un autre au besoin.

Est-ce que les énoncés ci-dessous vous semblent familiers :

- Nos conversations sont devenues monotones et prévisibles.
- J'estime avoir atteint mes objectifs de développement.
- Nous finissons par discuter de sujets qui n'ont rien à voir avec l'objectif du mentorat.
- Nous n'avons pas eu de rencontres depuis plusieurs semaines, voire des mois.
- Mes besoins en matière de développement ont changé depuis le début de la relation.
- Je ne suis pas convaincu de l'engagement de mon mentor dans cette relation.
- Je ne suis pas sûr de mon engagement dans cette relation.
- Mes priorités ont changé et je ne peux pas consacrer les efforts nécessaires à cette relation.

Les énoncés suivants pourraient être des indicateurs d'une relation qui tire à sa fin.

- Perte d'intérêt
- Attentes non comblées
- Si les attentes du mentor ou du mentoré relativement à leur partenariat ne sont pas satisfaites, ils sont susceptibles de se sentir insatisfaits et de mettre un terme à la relation.



- La difficulté à établir des liens. Il est possible que le mentor et le mentoré soient incapables de tisser des liens. L'un ou les deux ne possèdent peut-être pas les aptitudes pour communiquer efficacement avec l'autre. Il est également possible que le mentor connaisse mal les antécédents culturels du mentoré, rendant ainsi difficile l'établissement de liens.
- Le manque de soutien. Le mentor et/ou le mentoré peuvent ne pas avoir le soutien nécessaire du personnel responsable du programme de mentorat ou de la famille du mentoré pour poursuivre la relation.
- Des problèmes de comportement. Le mentor ou le mentoré peuvent contrevenir à une politique du programme de mentorat ou refuser de collaborer avec un membre du personnel.
- Des changements de situation. Le mentor ou le mentoré peuvent déménager, traverser une épreuve ou estimer que leur emploi du temps est trop chargé pour poursuivre la relation.

Ces situations (et bien d'autres!) constituent des signes évidents qu'il est temps de mettre fin à la relation de mentorat. Il convient de garder à l'esprit que le fait de mettre un terme à une relation de mentorat à un certain moment ne veut pas dire que vous ne pourrez pas la rétablir dans l'avenir. En ce qui concerne les ententes de mentorat plus officielles dans le cadre desquelles une date de fin a été établie au début de la relation, rappelez-vous que vous et votre mentor pouvez poursuivre votre partenariat de façon informelle si vous en avez envie tous les deux et que vous estimez que cela peut s'avérer productif.

Quelle est l'importance de mettre officiellement un terme à une relation de mentorat?

D'abord et avant tout, que vous soyez mentor ou mentoré, priez. Examinez le chemin que vous avez tous deux parcouru et le rythme de vie que vous avez créé au sein de cette relation. Examinez votre sentiment. Dites à Dieu ce que vous ressentez et demandez-lui de vous éclairer.

Fin de la relation – Pour les mentors

Si, pour quelque raison que ce soit, vous souhaitez mettre fin à votre relation à titre de mentor, veuillez en aviser votre mentoré dans les plus brefs délais.

Votre mentoré vous en sera reconnaissant et appréciera les dernières rencontres que vous aurez avec lui. En étant avisé, le mentoré tirera profit stratégiquement de ces rencontres et pourra commencer à chercher un nouveau mentor, au besoin.

Nous vous encourageons à être transparent et précis lorsque vous annoncez la fin de votre partenariat à titre de mentor. Bien que vous puissiez regretter la fin de la relation de mentorat et avoir envie de la poursuivre de façon informelle, le mieux est de faire preuve d'honnêteté à propos de ce que vous pouvez fournir de manière réaliste. À titre d'exemple, plutôt que de dire « Appelle-moi quand tu veux », vous pourriez



simplement dire « Je te souhaite beaucoup de succès. Envoie-moi un courriel de temps à autre pour me tenir informé de tes progrès. »

Clôturer une relation de mentor

À la fin de votre partenariat à titre de mentor, votre mentoré vous sera reconnaissant de faire le point sur les progrès et les changements que vous avez observés chez lui depuis le début de la relation de mentorat. En soulignant les progrès de votre mentoré, il y a de fortes chances que ce dernier se sente encouragé et motivé à poursuivre son perfectionnement. Comment la relation de votre mentoré avec Dieu s'est-elle développée pendant votre partenariat? Qu'est-ce que Dieu vous a révélé lors de votre cheminement avec votre mentoré?

De nombreuses personnes souhaitent terminer une relation de mentorat en définissant une orientation et un but pour l'avenir. Lors de la dernière rencontre de mentorat, nous vous encourageons à mettre l'accent sur les objectifs futurs et les réseaux de soutien que le mentoré mettra en place afin de continuer à développer sa relation avec Dieu, et à acquérir des compétences dans le cadre du ministère qu'il exerce au nom du Seigneur. Ne faites pas de promesses. Les mentors ne devraient pas faire de promesses qu'ils risquent de ne pas tenir (p. ex., de demeurer en contact régulier avec le mentoré). Rompre une promesse peut avoir une incidence négative sur les jeunes qui se sont sentis abandonnés ou qui ont été grandement déçus par des adultes.

En résumé, vous pouvez mettre fin à votre rôle de mentor de façon constructive et productive en :

- Informant le plus tôt possible le mentoré de votre intention de mettre fin à votre partenariat.
- Étant transparent sur la façon dont vous aimeriez que la relation se poursuive à la fin du programme officiel de mentorat.
- Mentionnant les progrès et la croissance dans des domaines précis que vous avez observés chez le mentoré dans le cadre de votre partenariat.
- Reconnaisant les défis auxquels le mentoré fait face ou qu'il a surmontés.
- Aidant le mentoré à établir des objectifs pour l'avenir.
- Demandant au mentoré d'indiquer les réseaux de soutien et les ressources qui l'aideront à atteindre ses objectifs futurs.
- Encourageant le mentoré à poursuivre son rythme de vie avec Dieu.

Clôturer une relation de mentoré

Si vous souhaitez mettre fin à une relation de mentorat, il se peut que vous soyez mal à l'aise de l'annoncer à votre mentor. De nombreux mentorés ne savent pas trop comment exprimer leur gratitude à leurs mentors de leur engagement volontaire, et en même temps leur faire comprendre que le partenariat n'est plus nécessaire. La bonne nouvelle est que votre mentor comprendra. En communiquant votre désir de changement, vous libérez votre mentor et vous-même d'un engagement qui a atteint son objectif. Rappelez-vous que la fin d'un partenariat de mentorat officiel ne signifie pas nécessairement la fin de la relation. De



nombreux mentors et mentorés continuent de rester en contact de façon informelle, et se soutiennent mutuellement de diverses façons au fil du temps.

L'un des moyens les plus efficaces de faire comprendre à votre mentor que vous souhaitez mettre fin à votre partenariat est de lui faire part de votre décision en personne. Réservez une dizaine de minutes à la fin de votre prochaine rencontre pour en discuter.

Bien que la situation de chaque mentoré soit unique et nécessite des explications en conséquence, voici quelques exemples d'approches franches qui pourraient faciliter votre conversation :

- Commencez simplement par faire le point sur votre cheminement dans la foi et la relation que vous entretenez actuellement avec votre mentor.
- Expliquez les changements qui seraient survenus. Exprimez votre gratitude pour le temps qu'il ou qu'elle vous a consacré et sa contribution aux progrès que vous avez accomplis.
- Faites-lui savoir à quel point la relation de bénévolat vous a été bénéfique.
- Demandez-lui de poursuivre la relation de manière informelle si tel est votre souhait.
- Écrivez-lui une carte de remerciement que vous lui enverrez deux jours après votre dernière rencontre.

(Contenu adapté de [Is It Time to Say Goodbye to Your Mentor? \(mentorcliq.com\)](http://mentorcliq.com) et [How to Close a Mentoring Relationship \(batonrougeaidssociety.org\)](http://batonrougeaidssociety.org))

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre secrétaire divisionnaire des candidats, ou envoyez un courriel à thq.candidates@salvationarmy.ca.



Ressources sur le mentorat

1. Formulaire *Entretien sur le perfectionnement PEEC — Candidats*
[FRM Évaluation PEEC Candidats.docx \(sharepoint.com\)](#)
2. *Great Mentoring for Real Life Change*, Douglas C. Ward et Sharon Simmonds, Arrow Leadership
Resource [Great Mentoring for Real Life Change - Arrow Leadership](#)
3. *Connecting – The Mentoring Relationships you need to succeed in life*, Paul D Stanley et J. Robert Clinton, NavPress.
4. [Leadership Tools and Downloads - Resources for Jesus-Centered Growth \(arrowleadership.org\)](#)
5. Spiritual Growth Assessment Process – Lifeway [lifeway+spiritual+growth+assessment.pdf \(igrc.org\)](#)
6. [Ending Mentoring Relationships \(mentoringcomplete.com\)](#)
7. [Is It Time to Say Goodbye to Your Mentor? \(mentorcliq.com\)](#)
8. [How to Close a Mentoring Relationship \(batonrougeaidsociety.org\)](#)
9. [7 Common Challenges in Mentoring Relationships \(mentoringcomplete.com\) - Supplement](#)

Annexes

- A. Grille personnelle en matière de formation de disciples (à venir)
- B. Entente de mentorat





ENTENTE DE MENTORAT

Veillez signer et dater la présente entente. Les attentes que vous avez fixées d'un commun accord contribueront à guider votre relation de mentorat. L'entente peut être modifiée en tout temps.

Mentoré :

Mentor :

Durée de l'entente : Du _____ au _____

Attentes réciproques :

Nombre de rencontres (fréquence, meilleur moment) :

Stratégies de communication entre les rencontres :

Paramètres de confidentialité :

Signature du mentoré et date

Signature du mentor et date