

## EXERCICE PRATIQUE A – SERVICES SOCIAUX

Sam travaille au Centre de l'espoir depuis longtemps. Il est responsable, entre autres, de regarnir les rayonnages de la banque alimentaire et d'aider les clients à choisir des denrées pour la semaine. Parmi ses collègues, il y a Marie, une ancienne cliente de la banque alimentaire.

Marie était propriétaire d'une petite mercerie. Quand son entreprise a fait faillite, son mari l'a quittée, la laissant seule avec leurs trois enfants. Marie a donc emménagé dans un petit appartement et trouvé un emploi à temps partiel rémunéré au salaire minimum. Comme elle avait de la difficulté à payer le loyer et l'épicerie, Marie s'est adressée à la banque alimentaire du Centre de l'espoir, où elle a obtenu de la nourriture et divers services qui lui ont permis de reprendre confiance en elle. Dans ses temps libres, Marie était bénévole à la banque alimentaire. Quand elle a appris qu'il y avait un poste à temps plein à pourvoir au Centre de l'espoir, Marie a postulé et obtenu l'emploi.

À la fin de la journée, Sam et Marie doivent faire le ménage, regarnir les rayonnages et entreposer les aliments périssables non réclamés. Selon la politique du Centre, les membres du personnel peuvent prendre avec eux tous les aliments périssables qui ne seront plus bons à consommer le lendemain. Sinon, il est strictement défendu de prendre de la nourriture. Tout employé ou bénévole surpris à voler sera congédié sur-le-champ. Le Centre applique une politique de tolérance zéro en matière de vol.

Marie manifeste toujours un grand intérêt pour les produits périssables avariés. Cela ne dérange pas Sam. Bien que ni l'un ni l'autre ne gagne beaucoup d'argent, il sait que Marie a trois enfants à nourrir.

Depuis quelque temps, Sam a remarqué que Marie évalue différemment les articles périssables. Un soir, il l'a aperçue mettre une laitue fraîche dans son sac à dos, mais il n'a rien dit. Elle avait peut-être remarqué une marque de nourriture qui lui avait échappée. Une autre fois, il l'a vu emporter un sac d'oranges qui faisait partie d'un don reçu plus tôt dans la journée. Il avait lui-même inspecté les sacs. Les fruits étaient beaux et consommables pendant plusieurs jours. Puis, il s'est rendu compte que Marie subtilisait une boîte de soupe ou un sac de riz ici et là.

Maintenant, Marie reproduit ce petit stratagème tous les jours. Ce n'est jamais grand-chose, mais cela commence à préoccuper Sam. Même si Marie ne dérobe qu'un article par jour, c'est tout de même un article en moins pour les clients de la banque alimentaire. Ce qu'elle fait, c'est du vol, n'est-ce pas? Est-ce que Marie s'en rend compte? A-t-elle toujours du mal à joindre les deux bouts? Sam se demande si ses collègues ou des bénévoles ont remarqué le comportement de Marie. D'une certaine manière, il aimerait bien que ce soit le cas, car si Marie a des problèmes financiers il ne voudrait pas qu'elle et sa famille se retrouvent dans une situation précaire après l'avoir confrontée ou dénoncée.

**Que doit faire Sam?**

*Utilisez les feuilles de travail pour trouver une solution éthique à ce problème.*

## EXERCICE PRATIQUE B – POSTE

La lieutenant Andrea est officière de poste à Greenbridge. Pendant un certain temps, elle a offert des soins pastoraux à Bill, un homme récemment séparé de sa femme, Hélène, qui avait fréquenté le poste dans le passé. Bill a des problèmes de santé mentale. C'est pourquoi la lieutenant Andrea s'est assurée que Bill consulte un thérapeute.

Lors de l'une de leurs rencontres, Bill a avoué à la lieutenant Andrea que son mariage avait pris fin, car il a été victime de sévices physiques. Dans le cadre d'une vive dispute, Hélène l'avait poussé violemment contre un mur avant de quitter précipitamment la maison. Bill avait été surpris par la force de Hélène et embarrassé par les ecchymoses résultantes de cette altercation. La lieutenant Andrea a fait preuve de beaucoup d'empathie et demandé à Bill s'il avait révélé cette information à son thérapeute. Bill lui a répondu que oui et poursuivi en expliquant qu'il voulait que la lieutenant Andrea connaisse toute l'histoire. Les gestes posés par Hélène lui avaient fait comprendre qu'il devait mettre fin à son mariage, car il avait l'impression que la situation allait empirer. La lieutenant Andrea a dit à Bill qu'elle imaginait à quel point tout ceci avait dû être inconfortable pour lui et qu'elle continuerait à le soutenir. Après avoir discuté encore un peu, la lieutenant Andrea a conclu leur rencontre avec une prière.

Puis, petit à petit, leurs rencontres ont commencé à s'espacer. Après quoi, Bill a cessé d'assister aux séances du culte même si la lieutenant Andrea s'efforçait de le saluer chaque dimanche matin. Afin de maintenir le contact avec Bill, la lieutenant Andrea lui a envoyé deux courriels auxquels elle n'a pas obtenu de réponse. Elle a même demandé de ses nouvelles aux membres de sa famille qui l'informaient qu'il allait bien. De son côté, Bill était vaguement informé de ce qui se passait au poste par ses parents et ses amis. Un an plus tard, la lieutenant Andrea a participé à l'organisation d'une conférence destinée aux membres de la collectivité sur les saines relations entre amis, conjoints et parents et enfants. Une des conférencières était une employée de la mission sociale bien connue pour son expérience en service d'aide aux femmes victimes de violence conjugale.

Le mercredi suivant la conférence, la lieutenant Andrea a reçu le courriel suivant de Bill : « J'ai entendu parler de la conférence qui a eu lieu au poste. JE NE PEUX PAS CROIRE À QUEL POINT TU ES HYPOCRITE. Vous avez invité quelqu'un à parler de violence conjugale, mais quand je t'ai parlé de ma situation, tu N'AS RIEN FAIT! »

La lieutenant Andrea ne sait pas quoi répondre. Elle repense à la rencontre au cours de laquelle Bill lui a révélé qu'il avait été victime de sévices. La lieutenant Andrea se souvient qu'elle s'était assurée que Bill en avait déjà parlé à son thérapeute. Elle avait supposé que le thérapeute avait encouragé Bill à dénoncer la situation, voire à lui-même la dénoncer.

**Que devrait faire la lieutenant Andrea?**

*Utilisez les feuilles de travail pour trouver une solution éthique à ce problème.*