



Armée du Salut  
**Quartier général**  
Territoire du Canada et des Bermudes  
2, boulevard Overlea  
Toronto (Ontario) M4H 1P4  
Téléphone : (416) 422-6192  
Télécopieur : (416) 422-6201  
**Bureau de la chef de territoire**

*Un don d'espoir pour la vie*

AVRIL 13, 2016

### **Chers officiers et employés,**

J'ai le grand plaisir d'annoncer que l'Armée du Salut a acheté un nouveau système de gestion des données relatives à la paie et aux ressources humaines. Appelé UltiPro, ce nouveau système sera utilisé partout au pays et s'inscrit dans la foulée de nos efforts incessants pour améliorer l'efficacité de notre organisation. Notre objectif est de migrer vers UltiPro en 2017, selon une approche progressive. Le déroulement du déploiement sera annoncé à une date ultérieure.

### **Pourquoi changer de système?**

Notre système actuel, Cyborg, est conçu selon une ancienne technologie qui fait largement appel à des processus sur format papier qui sont inefficaces, risqués et voraces en temps, augmentent le risque d'erreurs, et engendrent de l'insatisfaction parmi les employés et les officiers.

### **Qu'est-ce que ça signifie pour chacun d'entre vous?**

Nous en sommes encore aux premières étapes de la conception du nouveau système, mais voici ce à quoi vous pouvez vous attendre :

- Bulletins d'information périodiques sur l'état du projet et ses conséquences sur vous.
- Commentaires d'employés et d'officiers sur la convivialité du système.
- Formation sur le nouveau système.
- Accès en ligne sécuritaire aux relevés de paie, à l'historique de paie, aux relevés T4 et à d'autres renseignements personnels, dont la banque de congés de maladie et de vacances. Grâce à l'accès libre-service, les employés et les officiers accéderont facilement, rapidement et en tout temps à leurs propres renseignements à partir d'un appareil ayant une connexion Internet.

### **Comment abordons-nous un projet d'une telle envergure?**

Nous avons adopté une approche consultative et demandé l'avis de spécialistes dans le domaine dès le début du projet. Nous avons formé une équipe de travail qui compte des représentants du quartier général territorial (QGT), de plusieurs quartiers généraux divisionnaires (QGD) et de postes. Cette équipe a pour tâche de concevoir un nouveau système qui répond aux besoins de l'ensemble de l'Armée du Salut. Au fur et à mesure du déploiement du projet, d'autres intervenants seront invités à se joindre à l'équipe.

### **Que devrez-vous faire?**

Vous devrez porter une attention particulière aux changements à venir et aux communications ultérieures sur ce que signifie UltiPro pour vous. Vous devrez également répondre aux sondages que nous effectuerons auprès des employés et des officiers. De plus, il y aura des groupes témoins, formés d'employés, de directeurs et d'officiers, dans chaque division. Les résultats de la recherche nous permettront de vous présenter un système qui répond à vos besoins. Certains parmi vous seront invités à tester ses fonctionnalités et sa convivialité.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à l'équipe de mise en œuvre du système UltiPro à l'adresse suivante : [Ultipro\\_Implementation@can.salvationarmy.org](mailto:Ultipro_Implementation@can.salvationarmy.org).

**William and Catherine Booth**  
Fondateurs

**André Cox**  
Général

**Susan McMillan**  
Chef de Territoire

Recevez mes sincères salutations.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. McMillan', written in a cursive style.

Susan McMillan  
Commissaire  
CHEF DE TERRITOIRE