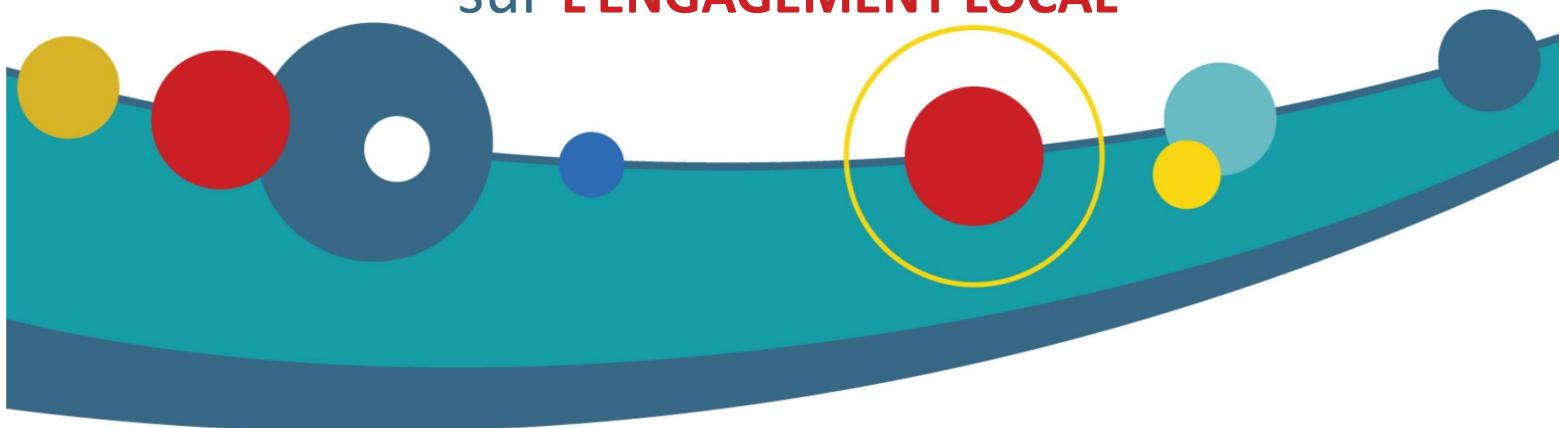


GUIDE DE L'ANIMATEUR de l'exercice

sur L'ENGAGEMENT LOCAL



Étape 1

RECONNAÎTRE le contexte et la culture.

Étape 2

ADOPTER la mission, la vision, la stratégie et les valeurs territoriales.

Étape 3

ÉVALUER et **RECADRER** les efforts des entités.

Étape 4

ACCEPTER, **AJOUTER** ou **ADAPTER** pour corriger les lacunes.

Étape 5

FORMULER un engagement local.

Étape 6

Prendre des **MESURES** en relation avec une stratégie qui cadre avec la vision.





RECONNAÎTRE le contexte et la culture

Commencez la séance par un « **exercice sur le contexte du ministère** » et une prière à l'intention de votre entité et des collectivités avoisinantes. Cela permettra de donner le ton et de faire en sorte que la prière fasse partie intégrale de votre engagement local.

- Vous pouvez demander aux participants d'apporter une photo qui capture l'un des aspects de votre ministère ou de votre collectivité qu'ils apprécient, et d'en discuter avec les autres au début de la séance.
- Apportez une carte des quartiers situés à proximité de votre entité. Localisez certains endroits ou mentionnez certaines situations qui y ont cours et pour lesquelles vous allez prier.
- Promenez-vous ensemble dans l'immeuble qui abrite votre entité ou dans votre quartier dans le cadre de votre séance, et priez pour que Dieu vous aide à découvrir la façon de mettre en œuvre la vision dans chacun des endroits où vous vous arrêterez.
- Proposez une façon d'amener les participants à réfléchir sur la culture de votre ministère.

Si vous avez suffisamment de temps, visionnez la **troisième** des quatre vidéos, et écoutez un groupe de dirigeants de différentes régions du territoire qui discutent de la façon dont ils envisagent la réalisation de la vision dans leur contexte respectif. Amenez les participants à discuter de la question qui est posée : « Que signifie la vision pour vous? »

ADOPTER la mission, la vision, la stratégie et les valeurs territoriales



Réexaminez la mission, la vision, la stratégie et les valeurs territoriales, et déterminez de quelle façon elles seront mises en œuvre dans toutes les entités du territoire. Utilisez la vidéo **Box and Ball** de la boîte à outils ou encore l'**image des cercles concentriques** pour expliquer le concept aux participants.

- Notre **mission territoriale** nous rappelle notre raison d'être et est au cœur de tout ce que nous accomplissons. *L'Armée du Salut a pour mission de manifester l'amour de Jésus-Christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités du monde.* Toutes les entités en feront leur énoncé de mission.
- Notre **vision territoriale** nous indique la direction vers laquelle nous nous dirigeons. Elle est le compas qui pointe vers cette destination et guide nos décisions visant à remplir notre mission. *« Nous sommes une organisation partenaire innovante, mobilisée pour faire naître l'espoir dans les situations difficiles, et bâtir des collectivités justes, qui ressentent l'amour*

de Jésus. »

Si nous voulons mettre cette vision en œuvre d'une manière uniforme, chaque entité doit adopter l'énoncé de vision territorial.

- Nos **valeurs territoriales** appuient notre mission et notre vision et nous indiquent l'impression que doit laisser notre organisation. Malgré le caractère à la fois unique et différent de nos entités, nous avons en commun quatre valeurs - l'espoir, le service, la dignité et la gestion – et les adoptons à l'échelle locale.
- Avant d'entreprendre un voyage, il faut consulter une carte. Cette carte, c'est la **stratégie qui cadre avec notre vision** et nous indique comment atteindre notre but :

- Nous renforcerons notre santé spirituelle en faisant en sorte que nos entités et nos collectivités soient des lieux de vitalité spirituelle.

- Nous centrerons notre approche sur les gens en créant des processus axés sur les besoins des gens et veillerons à ce que notre mouvement soit inspiré par l'amour chrétien, qui lui permet d'être fort, durable et florissant.

- Nous formerons des partenariats en tirant parti d'associations avec d'autres entités au sein de notre organisation, ainsi qu'avec d'autres organisations.

- Nous optimiserons l'incidence de la mission grâce à une meilleure compréhension des domaines d'intervention que nous devrions cibler ainsi que des moyens les plus efficaces pour y parvenir.

Ces quatre piliers stratégiques seront adoptés par nos entités, même si chacune d'elles élaborera ultérieurement son propre plan stratégique.

- **L'engagement** à l'égard de la vision diffère selon les entités. Pourquoi? Parce que le contexte relatif à chaque entité est, en grande partie, unique. Les engagements locaux à l'égard de la vision ne sont pas adoptés à partir de l'énoncé territorial, ni communs à toutes les entités; il n'y en a pas deux semblables. En effet, l'engagement à l'échelle locale, c'est la façon dont chaque entité met en œuvre l'énoncé de vision dans son contexte individuel. Il indique clairement COMMENT chacun d'entre nous contribuera à la mise en œuvre de la vision dans l'ensemble de notre territoire. La façon dont nous accomplissons notre mission et notre vision, et mettons en pratique nos valeurs sera différente d'une entité à une autre. Cependant, l'engagement local doit toujours cadrer avec l'accomplissement de notre mission et de notre vision, et y contribuer.

À cette étape, expliquez le concept de l'engagement local qui décrit la façon dont une entité en particulier mettra en œuvre la vision et la mission dans son contexte unique, et faites de cette description l'objet principal de l'exercice d'aujourd'hui. Mettez l'accent sur les différentes façons de définir cet engagement à l'aide du **diagramme de l'engagement local**, afin que les participants puissent commencer à envisager de quelle manière cet engagement local se traduira dans leur entité respective.

- Certains rédigeront un énoncé officiel qui décrit leur rôle dans la mise en œuvre de la vision. Cet énoncé pourrait finir par ressembler à un énoncé existant qui se transforme en engagement local, il pourrait aussi s'agir d'un nouvel énoncé.
- D'autres choisiront un ou plusieurs paragraphes d'un document qui indique comment

l'entité envisage de recadrer son engagement local conformément à la mission et à la vision territoriales.

- Pour d'autres encore, il s'agirait plutôt d'une série d'idées ou d'étapes que l'entité s'engage à concrétiser ou à suivre.
- On pourrait également présenter l'engagement en utilisant un diagramme ou un outil infographique.

Au cours de cette étape, les participants peuvent commencer à s'interroger sur des énoncés de mission et de vision sur lesquels ils ont planché dernièrement ou dans le passé. Ces énoncés sont peut-être déjà affichés à un mur ou intégrés dans leurs sites Web et leurs documents, ou ont été acceptés par le personnel et la congrégation. Assurez les participants que les efforts qu'ils ont consacrés à la rédaction de leurs énoncés ne seront pas vains, et que leurs documents ne seront ni rejetés, ni considérés comme redondants. Ils seront évalués et reformulés à la prochaine étape du processus. Rappelez aux participants qu'il est tout à fait possible que leurs énoncés actuels servent de base à un engagement local. L'important est de veiller à ce qu'ils commencent le processus d'harmonisation avant de déterminer ce à quoi ressemblera leur engagement local.



ÉVALUATION ET RECADRAGE

Invitez votre équipe à évaluer les priorités et les activités de l'entité, l'engagement communautaire, les anciens énoncés de mission et de vision, etc., *à la lumière des huit éléments clés de l'énoncé de vision*. Passez en revue chacun des huit éléments clés et, à l'aide de la **feuille de travail Évaluer et Recadrer**, comprise dans la boîte à outils, rédigez vos réflexions dans chacune des colonnes à cet effet. Cette feuille de travail doit servir de cadre pour votre conversation et non pas de liste de vérification. Elle vous aidera à encadrer vos réflexions et discussions relatives aux huit éléments clés. À cette étape-ci, planifiez seulement ce que vous faites actuellement et ce que vous communiquez. Au cours de cet exercice, vous devez penser uniquement à votre entité locale et non à l'Armée du Salut dans son ensemble. Ne vous en faites pas si des lacunes apparaissent à cette étape. Cela vous aidera à définir la prochaine étape.

Au besoin, servez-vous des **nuages de mots** générés dans le cadre des séances *À la découverte de notre vision* (en mai dernier) pour engager la conversation ou maintenir le dialogue. Cette technique est utile pour susciter les discussions, étant donné que les participants repèrent des mots qui trouvent écho chez eux.

Lorsque vous remplissez la feuille de travail, tenez compte également de tout énoncé local en vigueur actuellement, y compris ceux anciennement appelés « énoncés de mission ou de vision locaux ».

Évaluez également ces énoncés en fonction des huit éléments clés, et notez les parties qui cadrent avec l'énoncé de vision.

Vous pourrez plus tard les intégrer dans l'élaboration de votre engagement local s'ils cadrent avec l'énoncé de vision.

Maintenant que votre feuille de travail est remplie, passez les huit sections en revue et vérifiez le degré d'harmonisation dans chacune d'elles. Tenez compte non seulement des réflexions que vous avez mises par écrit dans votre feuille de travail, mais également de la manière dont se sont déroulées les conversations relativement à chaque section. Y a-t-il eu beaucoup d'échanges au sujet d'une section en particulier? Vous êtes-vous heurtés à un silence dans certaines sections, qui pourrait indiquer la présence éventuelle de lacunes? Accordez une note de 1 à 10 : 10 indiquant que l'engagement de votre entité cadre parfaitement avec l'énoncé de vision, et y adhère, et 1 signifiant que votre entité rate son objectif. *Indiquez la note dans le cercle qui apparaît dans le coin inférieur droit de chaque section.* Rappelez aux participants qu'une combinaison de notes élevées et basses est tout à fait probable. Étant donné que le dérapage se produit naturellement et que l'harmonisation exige de l'intentionnalité, il est important d'évaluer le degré d'harmonisation à cette étape-ci.



ACCEPTER, AJOUTER ou ADAPTER pour corriger les lacunes

À cette étape, jetez un autre coup d'œil sur le graphique que vous venez de créer ensemble. Repérez les points forts, où le degré d'harmonisation et d'engagement est élevé. Y a-t-il des moyens de les « améliorer »? Indiquez les solutions possibles au bas de chacune des sections du graphique. Maintenant, repérez les points où le degré d'harmonisation et d'engagement est peut-être plus faible. Examinez et corrigez les lacunes qui concernent votre entité, et ajoutez quelques solutions à votre graphique.

Examinez les différentes parties de vos énoncés locaux antérieurs que vous avez intégrées, le cas échéant. Est-ce que des lacunes persistent ou est-ce que le tout semble bien harmonisé?

Après avoir repéré les lacunes, évalué le degré d'harmonisation et apporté de nouvelles idées ou solutions, discutez de ce qu'on devrait peut-être modifier en ce qui a trait aux priorités locales actuelles, aux activités de votre ministère, à l'engagement communautaire ou aux énoncés locaux, afin que votre ministère s'harmonise pleinement avec les priorités de votre énoncé de vision. Quelles parties de votre réalité actuelle allez-vous conserver ou accepter? Que pourriez-vous avoir besoin d'ajouter? Quelles modifications seraient nécessaires? Inscrivez sur votre feuille de travail les idées ou les solutions qui vous viennent en tête.



FORMULER un engagement local

Discutez de l'énoncé de votre engagement local. En tenant compte du travail que vous avez accompli jusqu'à maintenant, de quelle façon votre entité formulera-t-elle l'engagement particulier que vous prendrez pour mettre en œuvre l'énoncé de vision dans le contexte unique de votre ministère? Votre énoncé de vision local, comme on le nommait autrefois, formera peut-être la base de votre engagement local reformulé avec ou sans modifications. Il prendra peut-être la forme d'une histoire – un paragraphe ou un document qui définit votre pensée et votre façon de vous engager dans la vision. Vous avez peut-être au sein de votre équipe un membre qui peut représenter visuellement votre engagement sous forme infographique. Vous pourriez également le représenter par une liste d'idées pratiques qui seraient mises en œuvre au fur et à mesure que votre équipe s'engage dans la vision.

Commencez la rédaction de votre engagement local en équipe. Servez-vous de la feuille de travail **Définir un engagement local** pour vous aider à structurer votre pensée en fonction d'un des styles de rédaction d'engagement local proposés. Vous aurez peut-être besoin de tenir une autre rencontre afin de travailler spécifiquement sur votre engagement si votre groupe n'est pas en mesure de terminer le travail maintenant.

L'énoncé de votre engagement sera présenté lors de l'évaluation annuelle des ministères de poste 2022.

Prendre des MESURES en relation avec une stratégie qui cadre avec la vision



Ce type de réflexion mènera naturellement à des discussions sur la stratégie, à la prise de mesures concrètes et à la mise en œuvre de l'engagement local dans votre contexte particulier. Cela mènera à **l'étape six : MESURES**, que nous entamerons aujourd'hui et que nous décortiquerons davantage dans les prochains jours, lorsque nous examinerons les outils mis à notre disposition pour faciliter notre réflexion stratégique et notre planification dans la phase « Diriger la vision ». Nous mettrons alors l'accent sur notre compréhension des quatre piliers stratégiques, et examinerons nos engagements locaux et les mesures à prendre à la lumière de ceux-ci. Le travail que nous accomplissons en ce moment sur l'engagement local contribuera à placer les entités dans une excellente position lors du processus stratégique à venir, et à créer un cadre duquel les plans des entités découleront naturellement.

En définitive, l'objectif consistera à passer de la théorie à la pratique au fur et à mesure que les engagements locaux seront mis en œuvre dans les entités et dans les collectivités de notre territoire.

Si vous avez le temps, présentez la **vidéo n° 4** aux participants, afin qu'ils réfléchissent aux moyens de mettre en œuvre la vision dans leur entité respective.