**REMERCIEMENTS POST-BÉNÉVOLAT**

Bon nombre de raisons peuvent expliquer le départ d’un bénévole. Quel qu’en soit le motif, un courriel   
visant à remercier le bénévole de son travail devrait toujours lui être envoyé dans les 24 à 48 heures qui suivent la fin de son engagement auprès de l’Armée du Salut. Un message doit lui être envoyé même si votre équipe a organisé une activité pour souligner la fin de son engagement.

Vous trouverez, ci-après, un modèle de courriel à envoyer aux bénévoles. N’hésitez surtout pas à le   
modifier/personnaliser, le cas échéant. Vous pouvez copier-coller les éléments de ce modèle dans le   
courriel à envoyer aux bénévoles, indépendamment du service de messagerie électronique que vous   
utilisez.

**INSTRUCTIONS**

**Étape 1 :** Accédez à *Outlook* et cliquez sur **Nouveau message**.

**Étape 2 :** Sélectionnez et copiez (Ctrl+C) la ligne d’objet de votre choix, parmi les options offertes ci-après, puis collez-la (Ctrl+V) dans le champ d’objet de votre nouveau message.

**Étape 3 :** Sélectionnez et copiez l’en-tête de votre choix, parmi les options offertes ci-après, puis collez-le dans le corps de votre nouveau message.

**Étape 4 :** Sélectionnez et copiez le titre de votre choix, parmi les options offertes ci-après, puis collez-le sous l’en-tête, dans le corps de votre nouveau message.

**Étape 5 :** Sélectionnez et copiez le message-modèle fourni ci-après, puis collez-le sous le titre, dans le corps de votre nouveau message.

**Étape 6 :** Remplacez <<prénom du bénévole>>, dans le message-modèle fourni ci-après, par le prénom du bénévole concerné.

**Étape 7 :** Assurez-vous que votre bloc-signature habituel de courriel se trouve à l’endroit où il est indiqué  
<<votre bloc-signature de courriel>>, dans le message-modèle fourni ci-après, et donc à la fin du   
nouveau message.

**REMERCIEMENTS POST-BÉNÉVOLAT**

**OPTIONS DE LIGNES D’OBJET :**

Merci de votre engagement à l’Armée du Salut

Merci d’avoir fait partie de la Brigade du bouclier

**OPTIONS D’EN-TÊTES :**

**Nous espérons que vous avez apprécié votre expérience de bénévolat.**

**Nous espérons que vous avez aimé faire partie de la Brigade du bouclier.**

**OPTIONS DE TITRES :**

**Grâce à vous, des vies ont été transformées.**

**Nous espérons que vous avez aimé faire partie de la Brigade du bouclier.**

**Nous espérons que votre expérience de bénévolat s’est avérée gratifiante.**

**MESSAGE-MODÈLE :**

Bonjour <<prénom du bénévole>>,

Nous vous remercions d’avoir mis votre temps, votre passion et vos compétences au service des   
personnes vulnérables de votre collectivité.

Nous espérons que votre implication bénévole et votre engagement à servir les autres ont été des expériences agréables et enrichissantes.

Bon nombre de nos bénévoles nous disent qu’ils sont particulièrement heureux d’avoir l’occasion de rencontrer des gens et de nouer des amitiés. D’autres nous mentionnent à quel point ils sont heureux de faire partie d’une communauté et de quelque chose de plus grand qu’eux. Nous espérons que votre expérience de bénévolat vous a permis de mettre vos compétences à profit ou d’en acquérir de nouvelles.

Sachez que peu importe ce que votre engagement au sein de la Brigade du bouclier vous a apporté,   
il a certainement été encore plus bénéfique pour les personnes que vous avez aidées. Vous leur avez témoigné du respect et redonné l’espoir, la dignité et l’assurance qu’elles ne sont ni seules ni oubliées.

Nous vous remercions encore une fois de votre engagement. Ensemble, nous transformons des vies.

<<votre bloc-signature de courriel>>