



QUESTIONNAIRE DE SUIVI DE L'EXPÉRIENCE

Nom du bénévole : _____

Emplacement : _____

Date de début : _____

Date à laquelle le questionnaire a été rempli : _____

Nous vous sommes reconnaissants de faire partie de la communauté de bénévoles de la Brigade du bouclier. Nous vous remercions à l'avance de prendre le temps de répondre au présent questionnaire. Vos commentaires nous seront utiles dans le cadre de nos efforts d'amélioration continue et de renforcement de notre communauté de bénévoles.

Veuillez répondre aux questions ci-après. Si vous choisissez de ne pas répondre à l'une d'elles, indiquez simplement « S.O. » sous la question correspondante.

1. Comment avez-vous entendu parler de la possibilité de bénévolat?

2. Jusqu'à présent, votre expérience bénévole à l'Armée du Salut répond-elle à vos attentes?
Si ce n'est pas le cas, en quoi est-elle différente de ce à quoi vous vous attendiez?

3. Est-ce que votre rôle vous a été bien expliqué avant que vous n'entamiez votre expérience bénévole? Si cela n'a pas été le cas, veuillez préciser votre réponse.



QUESTIONNAIRE DE SUIVI DE L'EXPÉRIENCE

4. Avez-vous l'impression d'avoir été bien accueilli au sein de l'équipe et d'en faire pleinement partie? Si ce n'est pas le cas, que pourrions-nous faire pour apporter des améliorations à cet égard?

5. Avez-vous le sentiment que vos compétences sont utilisées à bon escient?
Si ce n'est pas le cas, comment pourraient-elles être davantage mises à profit?

6. Votre opinion de l'Armée du Salut a-t-elle changé après avoir passé un certain temps au sein de l'organisation? Si c'est le cas, veuillez préciser votre réponse.

7. Comment décririez-vous la mission de l'Armée du Salut à un ami qui n'a jamais entendu parler de notre organisation?



QUESTIONNAIRE DE SUIVI DE L'EXPÉRIENCE

8. Que pourrions-nous faire pour vous appuyer dans votre rôle bénévole?

9. Avez-vous l'impression d'avoir reçu une formation adéquate?

10. Vous sentez-vous à l'aise d'interagir avec la clientèle?

11. Pensez-vous continuer votre bénévolat à l'Armée du Salut? Veuillez expliquer votre réponse.

12. Avez-vous des questions, des préoccupations et/ou des suggestions à nous transmettre?