



ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Moyens de reconnaître la contribution des bénévoles

Il existe de nombreux moyens de reconnaître la contribution des bénévoles. Cela dit, la sincérité avec laquelle vous la célébrez importe bien plus que la somme qu'il vous en coûte.

Comment témoigner sincèrement votre reconnaissance aux bénévoles de leur contribution? Cette décision vous appartient, mais voici quelques idées qui vous aideront à trouver des moyens qui conviennent à votre équipe.

Il faut garder à l'esprit qu'il est non seulement important de reconnaître fréquemment la contribution d'un bénévole, mais aussi de le faire en fonction de la personnalité de ce dernier, et du temps qu'il consacre et/ou de ses années de service bénévole à l'Armée du Salut.

Activités ponctuelles de reconnaissance

Faire appel à la ville

Invitez la mairie de votre ville à organiser une cérémonie spéciale visant à remercier les bénévoles pour leur engagement. Communiquez avec les médias locaux pour leur demander s'ils accepteraient de couvrir l'événement.

Envoyer une lettre aux employeurs qui organisent des activités de bénévolat d'entreprise

Il s'agit là d'un excellent moyen d'exprimer sa reconnaissance à un employeur et aux employés qui ont pris part à une activité de bénévolat d'entreprise. Remercier une organisation d'avoir permis à ses employés de faire don de leur temps, durant leurs heures habituelles de travail, est une façon courtoise de lui démontrer la valeur de l'engagement bénévole. Bien que cela soit une excellente façon de souligner la contribution des bénévoles, assurez-vous d'informer ces derniers que vous souhaitez effectuer cette démarche auprès de leur employeur, et demandez-leur à qui ces remerciements devraient être transmis.

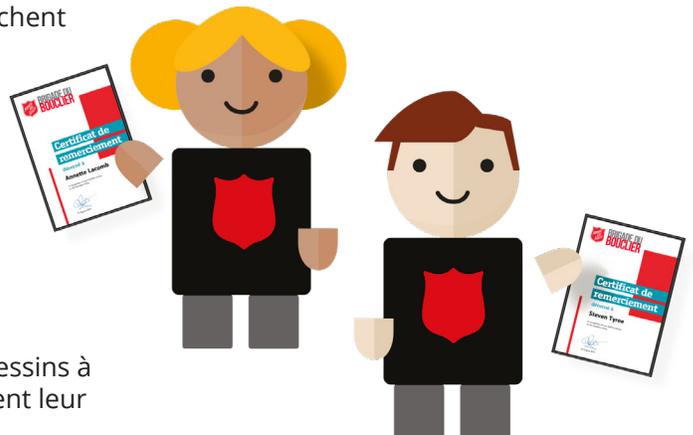
Remercier la famille du bénévole

Envoyez un petit mot aux proches du bénévole afin qu'ils sachent à quel point son engagement est important.

Après tout, un bénévole qui fait don de son temps n'est pas auprès de sa famille. Il s'avère donc important de reconnaître cette réalité.

Inviter les clients à démontrer leur reconnaissance aux bénévoles

Encouragez les clients à trouver des façons de remercier les bénévoles. Par exemple, les plus jeunes peuvent faire des dessins à l'intention des bénévoles, tandis que les moins jeunes peuvent leur écrire des mots de remerciement.



Activités quotidiennes de reconnaissance

Dire « merci », tout simplement!

Parfois, le moyen le plus facile de reconnaître le travail des bénévoles est de simplement leur dire « merci »!

Lors de la première journée de travail de nouveaux bénévoles, accueillez-les en leur remettant une carte pour les remercier de leur engagement et/ou invitez-les à mieux connaître les autres membres de l'équipe autour d'un café/thé.

Quel que soit le moyen que vous choisissiez, veillez à ce que les nouveaux bénévoles se sentent bien accueillis dès le début de leur expérience de bénévolat.

Remerciez souvent et sincèrement les bénévoles. Dites-leur précisément pourquoi vous le faites, et rappelez-leur à quel point leur contribution est essentielle à l'accomplissement de notre mission.

Idées pour accueillir des bénévoles de différentes générations au sein de l'équipe

- ▶ **Millénariaux/Génération Z** : M Faites une affiche de bienvenue, et prenez une photo (numérique) de celle-ci afin que les nouveaux bénévoles puissent ensuite la publier/partager dans leurs différents comptes de médias sociaux.
- ▶ **Baby-boomers/Génération X** : Invitez un-e client-e à écrire un mot aux nouveaux bénévoles pour leur souhaiter la bienvenue au sein de l'équipe de bénévolat.

Lorsque l'implication de bénévoles à l'Armée du Salut prend fin, quelle que soit la raison de leur départ, prenez toujours le temps de les remercier de leur engagement au sein de la Brigade du bouclier.

Créer un sentiment d'appartenance chez les bénévoles

Les bénévoles font partie intégrante de l'Armée du Salut. Il est crucial qu'ils se sentent comme des membres à part entière de votre équipe, car c'est le cas!

Assurez-vous de :

- ▶ Leur remettre un insigne de bénévole;
- ▶ Les informer au sujet du processus d'évaluation;
- ▶ Les faire participer aux réunions d'équipe;
- ▶ Les consulter;
- ▶ Comprendre pourquoi ils ont choisi de faire du bénévolat à l'Armée du Salut.

Ces démarches, similaires à celles que vous appliqueriez pour des employés, contribuent à démontrer du respect envers les bénévoles et à reconnaître la valeur du travail qu'ils accomplissent.

Idées pour favoriser l'intégration de nouveaux bénévoles de différentes générations au sein de l'équipe:

- ▶ **Millénariaux/Génération Z** : À leur première réunion d'équipe, invitez les nouveaux bénévoles à faire part de ce qui les motive à faire du bénévolat.
- ▶ **Baby-boomers/Génération X** : À leur première réunion d'équipe, invitez les nouveaux bénévoles à parler un peu de leur parcours de bénévolat et/ou de leur lien avec l'Armée du Salut.

Utiliser les médias sociaux

L'utilisation des médias sociaux représente un excellent moyen de remercier publiquement les bénévoles et de reconnaître leur contribution. On peut, par exemple, s'en servir pour souhaiter la bienvenue à des bénévoles au sein de la Brigade du bouclier, souligner leur extraordinaire contribution, ou rendre hommage à des bénévoles dont l'engagement à l'Armée du Salut a pris fin.

Les médias sociaux sont aussi de très bons outils pour faire part d'histoires inspirantes sur les bénévoles. Publier de tels récits témoigne votre reconnaissance du travail accompli par les bénévoles, et démontre aux personnes abonnées à nos différents comptes de médias sociaux à quel point le bénévolat est enrichissant et contribue à transformer des vies

Activités spéciales de reconnaissance

Organiser une activité amusante pour les bénévoles est une très belle façon de leur montrer votre reconnaissance pour tout ce qu'ils font. C'est aussi un merveilleux moyen de permettre aux membres de l'équipe d'apprendre à mieux se connaître et à tisser des liens. L'organisation de telles activités repose grandement sur le temps et les ressources à votre disposition, ainsi que sur la personnalité des bénévoles.

Il en reste que ce qui compte le plus, c'est que les bénévoles s'amuse ensemble. Ces activités, aussi bonnes soient-elles, ne devraient pas être axées sur la formation ni sur le travail; toute démarche associée à la formation ou au travail devrait être effectuée séparément.

Activités pour les bénévoles de la génération Z/millénariaux

Si votre équipe de bénévoles est principalement composée de jeunes, il est recommandé d'organiser des activités de groupe comme une chasse au trésor en plein air ou jouer aux quilles. Si vous voulez organiser une activité sur le lieu de travail, il pourrait s'agir de charades ou, si l'espace le permet, d'une course à relais.

Un sondage mené par l'Armée du Salut auprès de ses bénévoles a révélé que ceux issus de ces générations préfèrent habituellement recevoir un petit cadeau. Réfléchissez à ce que vous pourriez offrir aux membres de votre équipe, par exemple des articles courants comme des tasses, ou artisanaux comme de petits albums dans lesquels vous pourriez ajouter des commentaires/messages de clients prouvant à quel point le travail des bénévoles contribue à changer les choses.

Activités pour les bénévoles de la génération X/baby-boomers

Vous pourriez par exemple demander à ces bénévoles de raconter des récits d'espoir et/ou d'entraide, ce qui les remplit d'espoir et/ou ce que d'aider les membres de leur collectivité leur apporte le plus.

Un sondage mené par l'Armée du Salut auprès de ses bénévoles a révélé que ceux issus de ces générations préfèrent habituellement recevoir un certificat de reconnaissance. À la lumière de cela, envisagez la tenue d'une « cérémonie officielle de remise de certificats » durant l'activité de groupe.